

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

Начальник управления по образованию
и науке администрации города Сочи



О.Н. Медведева

СОГЛАСОВАНО:

Исполнитель:

Генеральный директор
ООО «АС-Холдинг»

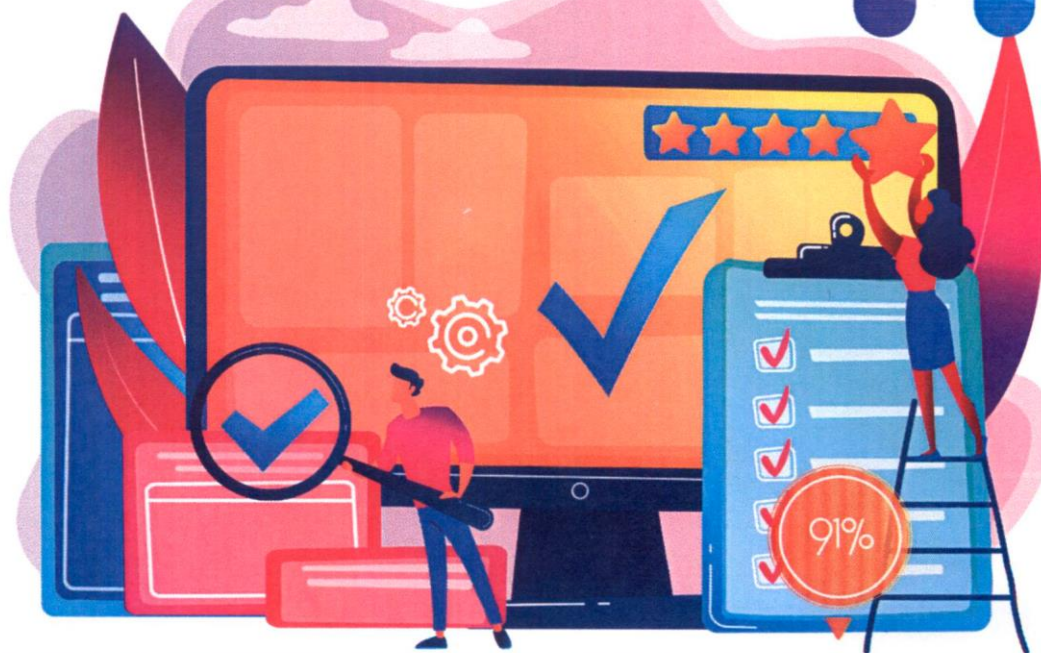


Л.Ю. Соколова

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Отчёт по результатам сбора, обобщения и анализа
информации о качестве условий осуществления
образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность на
территории г. Сочи в 2020 г.



Оглавление

МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ	3
ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ	3
ЦЕЛЕВЫЕ УСТАНОВКИ ИССЛЕДОВАНИЯ	5
ПОКАЗАТЕЛИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА	8
МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ	17
ПОДХОДЫ К ПОСТРОЕНИЮ РЕЙТИНГОВ	19
ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ	30
РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ (ОБЩИЙ БАЛЛ)	32
АНАЛИЗ КРИТЕРИЕВ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ	37
1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	37
2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	53
3. ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	64
4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	76
5. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	89
ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	102
ОБЩИЕ ВЫВОДЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ	102
ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ:	103
ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ	104
ИНСТРУМЕНТАРИЙ ИССЛЕДОВАНИЯ	105
АНКЕТА ОБУЧАЮЩИХСЯ И РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ	105
БЛАНК ОБСЛЕДОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	108
ПЕРЕЧЕНЬ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОДЛЕЖАЩИХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2020 ГОДУ	116

Методика исследования

ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Независимая оценка качества проводится в соответствии со следующими нормативными актами:

- Федеральный закон от 29 декабря 12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации»;
- Постановление правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 года № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей,

характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

ЦЕЛЕВЫЕ УСТАНОВКИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель исследования:

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями дополнительного образования, подведомственными управлению по образованию и науке администрации города Сочи, согласно перечню организаций, утверждённому Общественным советом.

Задачи исследования:

✓ Изучение порядка проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Новое поколение» г. Сочи, подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи

✓ Анализ нормативно-правовой базы об образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Новое поколение» г. Сочи, подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи, из открытых источников информации с целью составления предварительного перечня проблем для изучения

✓ Разработка и согласование с Заказчиком плана-графика проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Новое поколение» г. Сочи.

✓ Проведение сбора и обработки информации о муниципальных дошкольных образовательных организациях и муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Новое поколение» г. Сочи, подведомственных управлению по образованию и

науче администрации города Сочи, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии с утвержденной методикой (включая в случае необходимости выезды в учреждения) на основании утвержденных федеральных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

✓ Наличие информации о порядке и условиях предоставления образовательных услуг на информационных стендах организации муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Новое поколение» г. Сочи.

✓ Проведение опроса не менее 40% получателей услуг по каждой организации в форме интернет-опроса на официальном сайте администрации города Сочи; в случае необходимости опрос может проводиться в других формах: анкетирования, интервьюирования, телефонного опроса

✓ Анализ официальных сайтов муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Новое поколение» г. Сочи, принимающих участие в независимой оценке качества работы, на соответствие требованиям приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»

✓ Сбор информации для определения значений показателей, характеризующих общие категории оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

✓ Расчет интегральной оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией и формирование рейтинга, итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации

✓ Систематизация выявленных проблем деятельности, муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Новое поколение» г. Сочи, выявление особенностей исследуемых параметров деятельности образовательных организаций

✓ Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности организаций с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг

✓ Оценка соответствия качества проведения независимой оценки нормативным требованиям

✓ Интерпретация полученных данных по результатам проведения исследования организации; формирование рейтингов муниципальных дошкольных образовательных организаций города Сочи и муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Новое поколение» г. Сочи по кластерам.

✓ Разработка предложений по улучшению качества работы образовательных организаций для каждой организации, участвовавшей в независимой оценке.

Объект исследования:

77 муниципальных образовательных организаций

Предмет исследования:

Качество условий осуществления образовательной деятельности

ПОКАЗАТЕЛИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

№	Показатели	Значи- мость пока- зателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметро в в баллах	Макси- мальное значение в баллах
1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	30%	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	
				- информация соответствует требованиям к ней (доля размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов	
	- на информационных стендах в помещении организации; - на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет».					

1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	30%	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); - электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения; - электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам; - иного электронного сервиса	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов
				- наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	по 30 баллов за каждый способ	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	40%	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов

	"Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	
	Итого по критерию 1	100%				100 баллов
2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	30%	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации;	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов
				- наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех)	по 20 баллов за каждое условие	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

			- транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.); - иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти			
2.2.	Своевременность предоставления услуги.	40%	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока	60 баллов	

				ожидания на 3 дня (на 3 часа)		
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов	
				2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием/консультацию, датой госпитализации/диагностического исследования, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	доля получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	30%	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
	Итого по критерию 2	100%				100 баллов
3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	30%	3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов
				- наличие одного условия	20 баллов	
				- наличие двух условий	40 баллов	
				- наличие трех условий	60 баллов	
				- наличие четырех условий	80 баллов	
				- наличие пяти условий	100 баллов	

	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);	40%	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов
				- наличие одного условия	20 баллов	
				- наличие двух условий	40 баллов	
				- наличие трех условий	60 баллов	
				- наличие четырех условий	80 баллов	
				- наличие пяти и более условий	100 баллов	

	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		"Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	30%	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
	Итого по критерию 3	100%				100 баллов
4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	40%	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной/приемного отделения/-регистратуры/кассы и прочие)	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов

			при непосредственном обращении в организацию			
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	40%	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачей/социальных работников/преподавателей/экскурсоводов и прочие) при обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	20%	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
	Итого по критерию 4	100%				100 баллов

5 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	30%	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	20%	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	50%	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
	Итого по критерию 5	100%				100 баллов

МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ

Методы исследования соответствуют Методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", утвержденным Минобрнауки России 15.09.2016 N АП-87/02вн.

Сбор данных по показателям НОКО осуществляется методами, приведенными в таблице:

Таблица. Методы исследования

№	Методы сбора социологической информации	Инструментарий
1.	Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов учреждений, изучение документации учреждения, по необходимости – совершение звонков и визитов в образовательную организацию.	Бланк исследования организации-оператора
2.	Онлайн-анкетирование. Опрос получателей услуг. Позволяет в короткий срок получить большой объем информации.	Анкета получателя услуг

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки используется метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях.

Совокупность используемых методов при сборе, обобщении и анализе информации позволяет получить полную и достоверную информацию об образовательной деятельности организаций.

Сбор информации по одиннадцати показателям анкеты №1 осуществляют сотрудники организации-оператора непосредственно по сайтам образовательных организаций на основе разработанной формы, а также при помощи сотрудников образовательных учреждений и органов управления образованием.

Анкеты №2 заполняются гражданами, участниками образовательного процесса, желающими выразить свое мнение о качестве образовательной деятельности образовательной организации, т.е. респондентами. Они собираются оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса,

проводимого любым способом (очное либо заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет, др.).

В обозначенной анкете респонденты оценивают деятельность образовательной организации по шестнадцати основным показателям критериев оценки качества образовательной деятельности организации и по 7 показателям дополнительных критериев.

Для анкетирования пользователей услуг установлена программа SimpleForms, позволяющая отслеживать ведение проектов, опрашивать респондентов с мобильных устройств (планшетов или телефонов на базе Android).

При помощи приложения SimpleForms будет проводиться уличный и телефонный опрос с занесением данных в планшет.

Работа интервьюеров, несмотря на использование планшетов и телефонов, проста, интуитивно понятна и не требует предварительного обучения. Для удобства интервьюера есть режим тестового заполнения анкет. В этом режиме результаты заполнения не сохраняются и не высылаются на сервер. Благодаря этому интервьюер может предварительно изучить анкету, а менеджеру (супервайзеру) удобнее проводить инструктаж.

При выезде в организацию опрос респондентов осуществляется методом личного интервью. При отсутствии обучающихся в организации в связи с летним периодом личные интервью могут быть заменены телефонными интервью либо рассылкой ссылок на электронную анкету при помощи e-mail, школьных групп в социальных сетях и мессенджерах по контактам, выданным руководством школы.

Опрос без визита в образовательную организацию заполнение электронных анкет осуществляется при содействии руководства образовательной организации следующими методами:

- сбор групп, обучающихся в компьютерном зале для прохождения анкетирования;
- выдача ссылок на электронную анкету обучающимся и их родителям для заполнения электронной анкеты на дому.

ПОДХОДЫ К ПОСТРОЕНИЮ РЕЙТИНГОВ

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы

(подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» ($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ($P_{\text{дист}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы» ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$U_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия) ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги¹ (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)» (П_{ожид}) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{y_{\text{своевр}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100) / 2, \quad (2.2)$$

где

C_{ожид} – среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания², – 0 баллов; равен установленному сроку ожидания – 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) – 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) – 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) – 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее чем на ½ срока – 100 баллов);

y_{своевр} - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

χ_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг;

/

щ	я	ч	ы	ч	я	н	щ	ч	щ	ч	к	щ	щ	ч	я	я
	щ	щ		щ	б	н		ч	щ	щ	щ	щ	я	я	щ	щ
я		я	я	2	б	н	ч	щ	щ	щ	щ	щ	ч	к	щ	щ
л	щ	ч		н	щ	щ	щ	ч	я	ч	щ	ч	к	н	щ	/
щ	н	я	к	ч	ч	ч	я	щ	щ	щ	ч	н	ч	н	ч	щ
ч	ы	ч	щ	ы	щ	2	(	щ	щ	я	н	ч	ч	щ	ы	щ
щ	щ	б	н		щ	1	н	о	4	2					к	я

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

$$П_{\text{ожид}} = С_{\text{ожид}}$$

или

$$П_{\text{ожид}} = \frac{у_{\text{своевр}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100;$$

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($П^{\text{комф}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$П^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{у_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$у_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» ($П^{\text{орг}}_{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$П^{\text{орг}}_{\text{дост}} = Т^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times С^{\text{орг}}_{\text{дост}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$y_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;

$\text{Ч}_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$y_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П^{вежл.дист}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($П_{реком}$) определяется по формуле:

$$П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($П_{орг.усл_{уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{орг.усл_{уд}} = \left(\frac{У_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$У_{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($П_{уд}$) определяется по формуле:

$$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры,

охраны здоровья, образования и социального обслуживания, и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований³, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации⁴, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации⁴, рассчитываемая по формулам:

Л щцк я як щ я я / щн щ / щ б н чщк щнщн я як
щ щ б н щ я я я о2 б н чщщ щн щ чщк щ ч
нщ щк н ч к щ щ б н я я / 2 б н чщщ щн
щ щк ч к щ щ б н я я б н чщщ щн щ чщк
щ чщщщ к ч н ч к щ щ б н
щ ч я щ як щн ч ьщ ч ч ьщ чя ы я
ы щ к н ч я я як ч ! ч я к ьщ щщ щ ч ч
ы щ кщн я ! я к я ьщ (щ щ ч ч щ чщк я к ьщ
щ » (

$$K^1_n = (0,3 \times \Pi^n_{\text{инф}} + 0,3 \times \Pi^n_{\text{дист}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{откр}_{\text{уд}}})$$

$$K^2_n = (0,3 \times \Pi^n_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{ожид}} + 0,3 \times \Pi^n_{\text{комф}_{\text{уд}}})$$

$$K^3_n = (0,3 \times \Pi^n_{\text{орг}_{\text{дост}}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{услуг}_{\text{дост}}} + 0,3 \times \Pi^n_{\text{дост}_{\text{уд}}})$$

$$K^4_n = (0,4 \times \Pi^n_{\text{перв.конт}_{\text{уд}}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}} + 0,2 \times \Pi^n_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}})$$

$$K^5_n = (0,3 \times \Pi^n_{\text{реком}} + 0,2 \times \Pi^n_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} + 0,5 \times \Pi^n_{\text{уд}}),$$

$\Pi^n_{\text{инф}} \dots \Pi^n_{\text{уд}}$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации социальной сферы составляет 100 баллов;

ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Всего опрошено 9936 респондентов, в том числе по организациям:

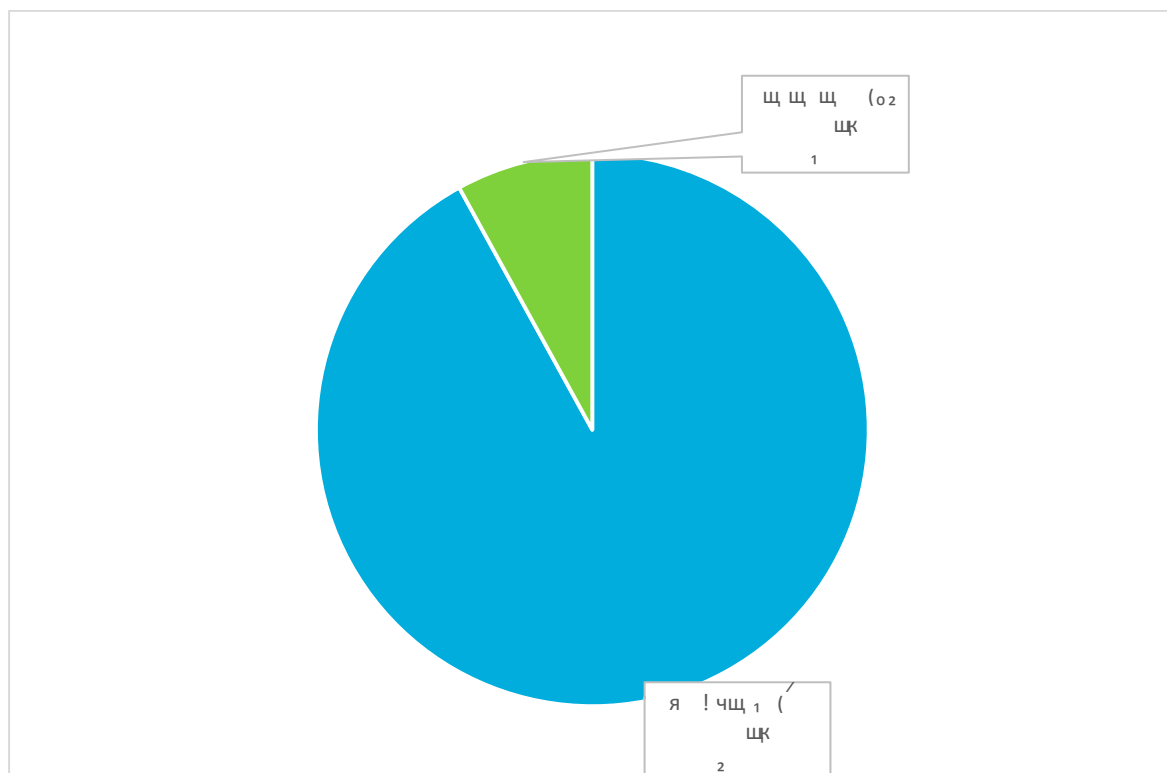
№ п/п	Наименование учреждения	Выборка (анкет)
1	МДОБУ детский сад №5	71
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	96
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	24
4	МДОБУ детский сад №17	63
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	310
6	МДОБУ детский сад №23	54
7	МДОБУ детский сад №32	161
8	МДОБУ детский сад №33	62
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	209
10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	228
11	МДОБУ детский сад №39	92
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	30
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	158
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	75
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	157
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	89
17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	230
18	МДОБУ детский сад № 81	149
19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	79
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	167
21	МДОБУ детский сад № 105	180
22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	288
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	107
24	МДОБУ детский сад № 128	38
25	МДОБУ детский сад № 132	164
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	441
27	МДОБУ детский сад № 4	317
28	МДОБУ детский сад № 7	123
29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	138
30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	23
31	МДОБУ детский сад № 14	143
32	МДОБУ детский сад № 27	124
33	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 28	317
34	МДОБУ детский сад № 36	22
35	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 41	99
36	МДОБУ детский сад № 42	33
37	МДОБУ детский сад № 57	48
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	114
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	120

40	МДОБУ детский сад № 134	53
41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	81
42	МДОБУ детский сад №140	80
43	МДОБУ детский сад № 46	203
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	226
45	МДОБУ детский сад № 50	133
46	МДОБУ детский сад № 51	154
47	МДОБУ детский сад № 52	38
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	240
49	МДОБУ детский сад № 55	147
50	МДОБУ детский сад № 56	224
51	МДОБУ детский сад № 92	172
52	МДОБУ детский сад № 93	73
53	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107	167
54	МДОБУ детский сад №109	163
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	128
56	МДОБУ детский сад №114	82
57	МДОБУ детский сад №115	67
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	176
59	МДОБУ детский сад №121	181
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	127
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	17
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	120
63	МДОБУ детский сад № 72	82
64	МДОБУ детский сад №74	128
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	120
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	119
67	МДОБУ детский сад №87	53
68	МДОБУ детский сад №97	32
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	77
70	МДОБУ детский сад № 111	48
71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	120
72	МДОБУ детский сад №122	139
73	МДОБУ детский сад №124	22
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	77
75	МДОБУ детский сад №126	180
76	МДОБУ детский сад №127	152
77	ЦДОНП	192

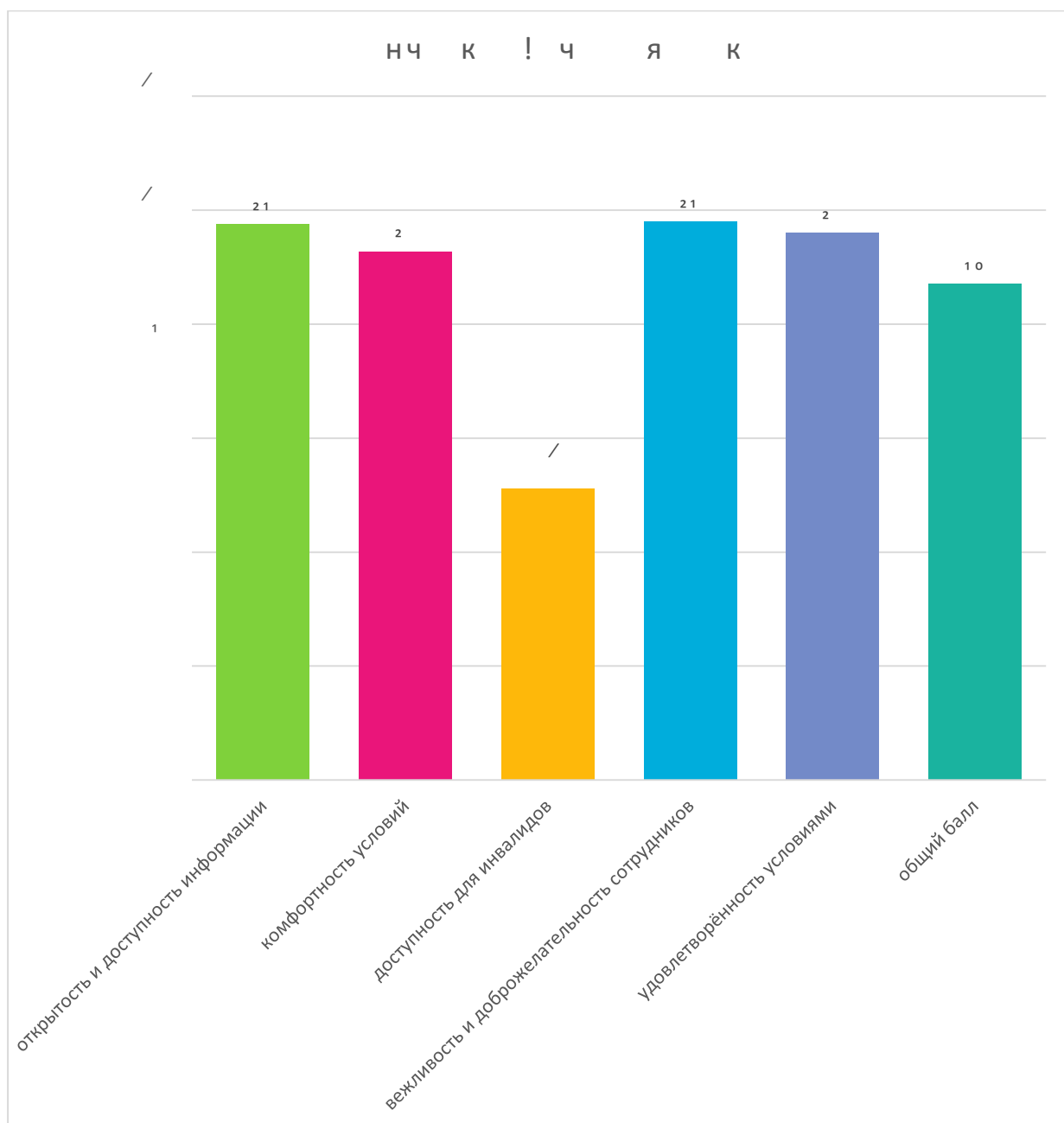
Объем обследуемых единиц - из расчета не менее 40% но не более 600 от количества обучающихся.

Рейтинг организаций (общий балл)

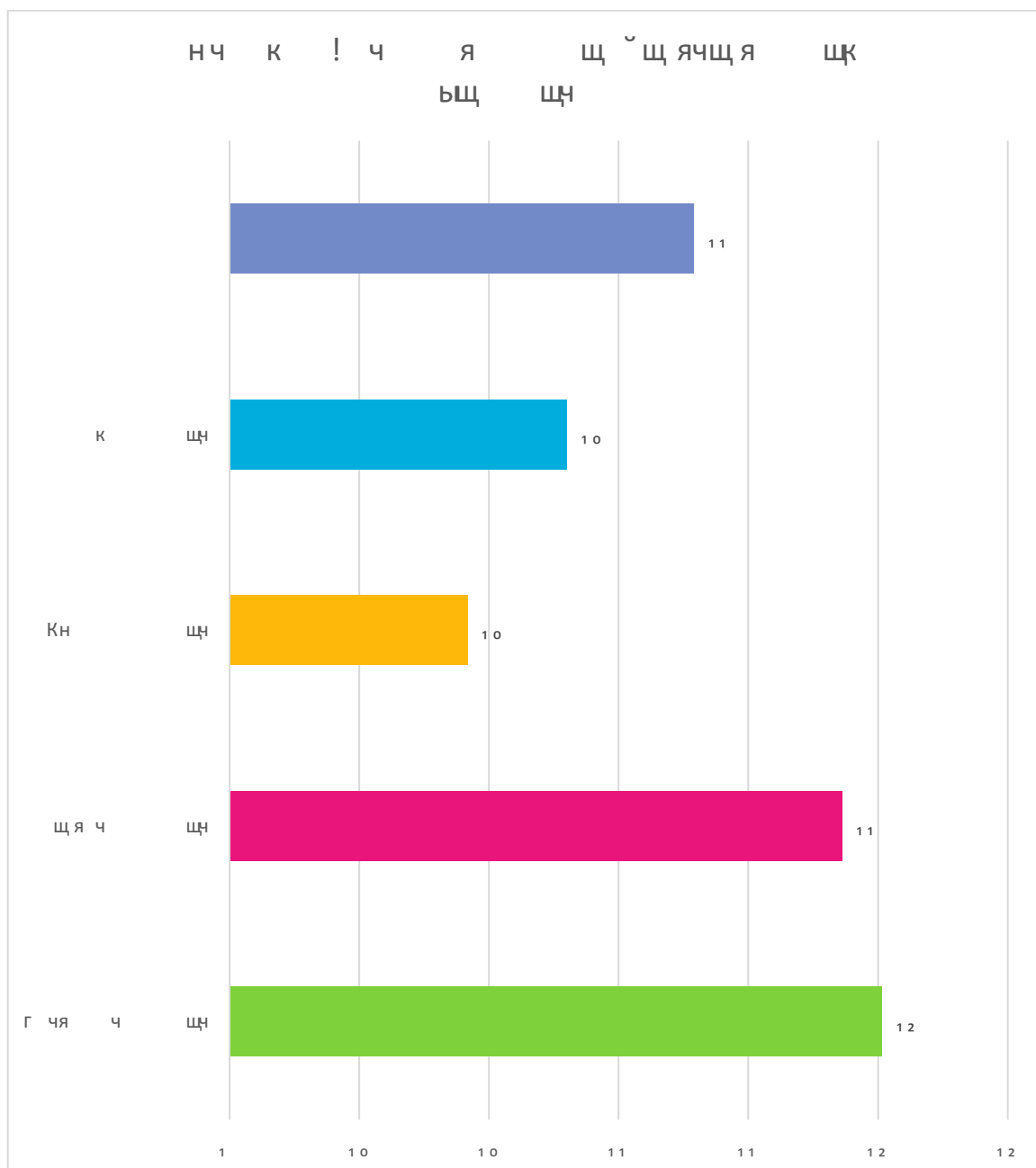
Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. сочи находится на очень высоком уровне, что показывает приведённая ниже диаграмма. В 92% условия были оценены как отличные, в 8% случаев – как хорошие.



Общий средний балл составил 88. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимает критерий открытости и доступности информации и вежливости и доброжелательности (98 баллов). Далее следуют критерии удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности (96 баллов), комфортности условий (93 балла). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (51 балл).



Наиболее высокий получили организации Центрального района получили (89 баллов), далее следуют организации Хостинского района (88 баллов), Адлерского и Лазаревского (87 баллов).



Лучшими оказались организации, получившие 95 и более баллов:

- ✓ МДОБУ детский сад № 50
- ✓ МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40
- ✓ МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67
- ✓ МДОБУ детский сад № 46

№ п/п	Наименование учреждения	Крит 1	Крит 2	Крит 3	Крит 4	Крит 5	ИТОГ	
							общий балл	Рей тинг
45	МДОБУ детский сад № 50	97	100	94	98	96	97	1
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	100	100	82	99	100	96,2	2
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	100	99	83	99	98	95,8	3
43	МДОБУ детский сад № 46	100	99	80	100	97	95,2	4
18	МДОБУ детский сад № 81	100	100	72	100	99	94,2	5-6
76	МДОБУ детский сад №127	100	100	74	98	99	94,2	5-6
25	МДОБУ детский сад № 132	100	100	68	100	100	93,6	7-8
57	МДОБУ детский сад №115	98	100	80	98	92	93,6	7-8
10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	97	100	73	98	98	93,2	9-10
34	МДОБУ детский сад № 36	100	100	66	100	100	93,2	9-10
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	98	99	72	98	98	93	11
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	97	97	86	93	91	92,8	12
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	99	90	74	100	99	92,4	13-14
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	99	97	68	99	99	92,4	13-14
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	96	88	80	99	98	92,2	15
46	МДОБУ детский сад № 51	97	89	76	98	98	91,6	16
6	МДОБУ детский сад №23	98	100	62	98	99	91,4	17-18
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	99	100	58	100	100	91,4	17-18
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	99	99	63	97	98	91,2	19
35	МДОБУ центр развития ребенка- детский сад № 41	98	98	61	99	97	90,6	20-23
37	МДОБУ детский сад № 57	97	100	62	97	97	90,6	20-23
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	100	97	68	94	94	90,6	20-23
73	МДОБУ детский сад №124	99	100	54	100	100	90,6	20-23
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	98	88	71	97	98	90,4	24

17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	97	100	60	98	96	90,2	25-27
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	100	99	58	98	96	90,2	25-27
77	ЦДОНП	100	100	52	100	99	90,2	25-27
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	97	98	65	96	94	90	28
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	97	99	58	98	97	89,8	29-31
28	МДОБУ детский сад № 7	100	100	49	100	100	89,8	29-31
52	МДОБУ детский сад № 93	99	99	52	100	99	89,8	29-31
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	100	100	48	100	100	89,6	32
22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	98	99	54	99	97	89,4	33
30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	100	90	57	100	98	89	34
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	100	89	54	100	99	88,4	35-37
41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	99	100	46	100	97	88,4	35-37
50	МДОБУ детский сад № 56	97	99	46	100	100	88,4	35-37
40	МДОБУ детский сад № 134	100	100	46	98	97	88,2	38
8	МДОБУ детский сад №33	96	90	54	100	100	88	39-40
29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	99	88	62	99	92	88	39-40
21	МДОБУ детский сад № 105	98	99	44	100	98	87,8	41
11	МДОБУ детский сад №39	96	80	62	100	100	87,6	42-44
32	МДОБУ детский сад № 27	100	99	45	97	97	87,6	42-44
53	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 107	100	87	52	100	99	87,6	42-44
4	МДОБУ детский сад №17	99	100	38	100	99	87,2	45
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	100	78	58	100	98	86,8	46-47
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	100	88	46	100	100	86,8	46-47
19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	98	79	58	99	99	86,6	48
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	98	99	38	100	97	86,4	49-52
31	МДОБУ детский сад № 14	100	100	32	100	100	86,4	49-52
47	МДОБУ детский сад № 52	99	100	38	98	97	86,4	49-52
71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	97	99	38	100	98	86,4	49-52
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	100	88	46	98	99	86,2	53-54
68	МДОБУ детский сад №97	99	100	38	99	95	86,2	53-54
64	МДОБУ детский сад №74	97	89	46	99	98	85,8	55
56	МДОБУ детский сад №114	96	96	40	98	98	85,6	56
24	МДОБУ детский сад № 128	100	90	38	100	99	85,4	57-58

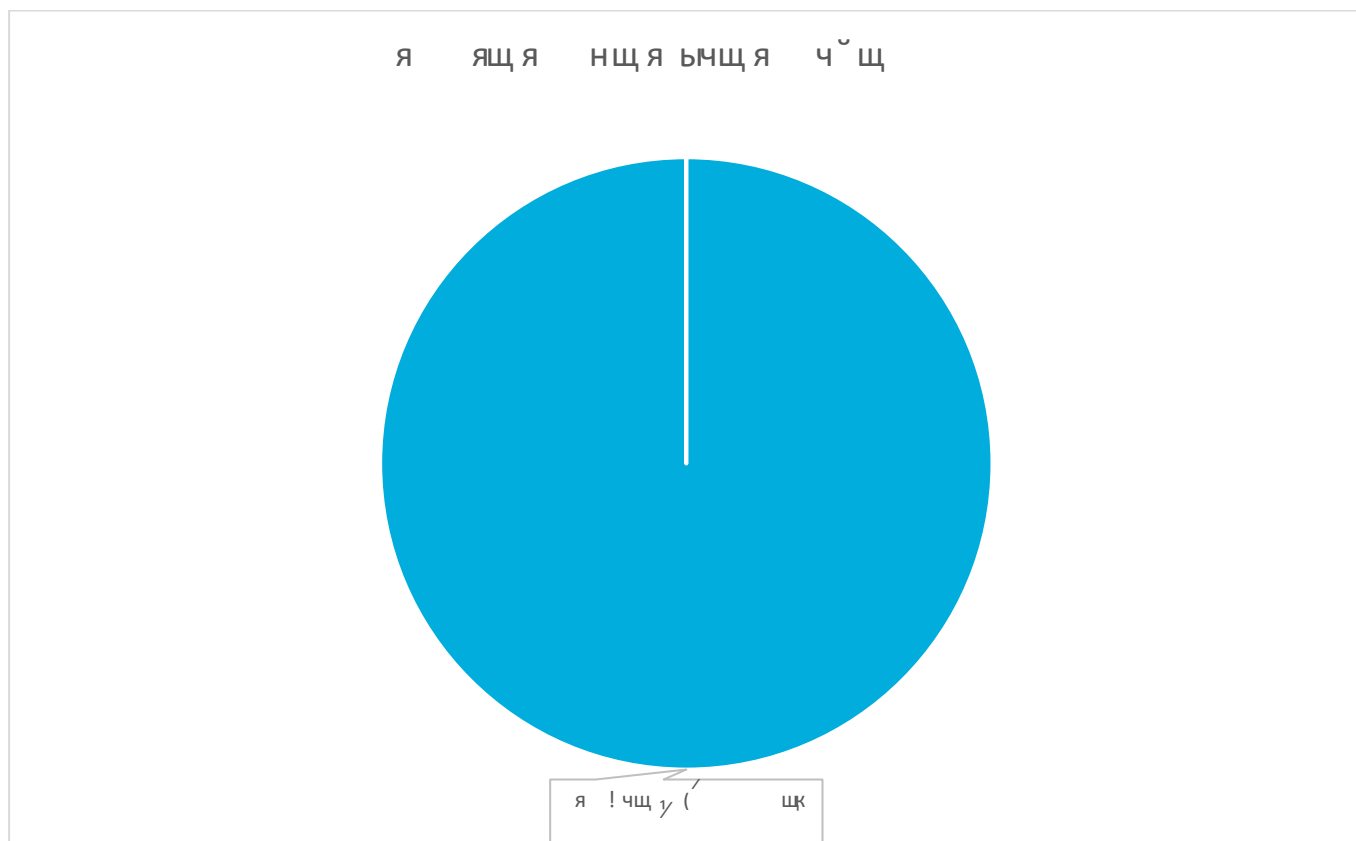
70	МДОБУ детский сад № 111	100	88	46	100	93	85,4	57-58
72	МДОБУ детский сад №122	100	90	38	99	99	85,2	59
42	МДОБУ детский сад №140	97	96	60	90	81	84,8	60
1	МДОБУ детский сад №5	98	96	38	97	93	84,4	61-63
63	МДОБУ детский сад № 72	96	90	38	98	100	84,4	61-63
67	МДОБУ детский сад №87	93	98	50	92	89	84,4	61-63
33	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 28	98	97	38	97	91	84,2	64
49	МДОБУ детский сад № 55	99	67	54	99	97	83,2	65
27	МДОБУ детский сад № 4	95	87	50	95	85	82,4	66
75	МДОБУ детский сад №126	93	94	44	94	86	82,2	67
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	92	96	37	95	87	81,4	68
36	МДОБУ детский сад № 42	95	87	38	96	89	81	69
51	МДОБУ детский сад № 92	97	87	31	97	92	80,8	70
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	96	84	39	95	89	80,6	71
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	95	86	38	92	90	80,2	72
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	97	60	50	97	93	79,4	73
54	МДОБУ детский сад №109	99	57	44	98	96	78,8	74
59	МДОБУ детский сад №121	94	93	26	92	85	78	75
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	98	56	37	98	98	77,4	76
7	МДОБУ детский сад №32	94	74	23	92	87	74	77

АНАЛИЗ КРИТЕРИЕВ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

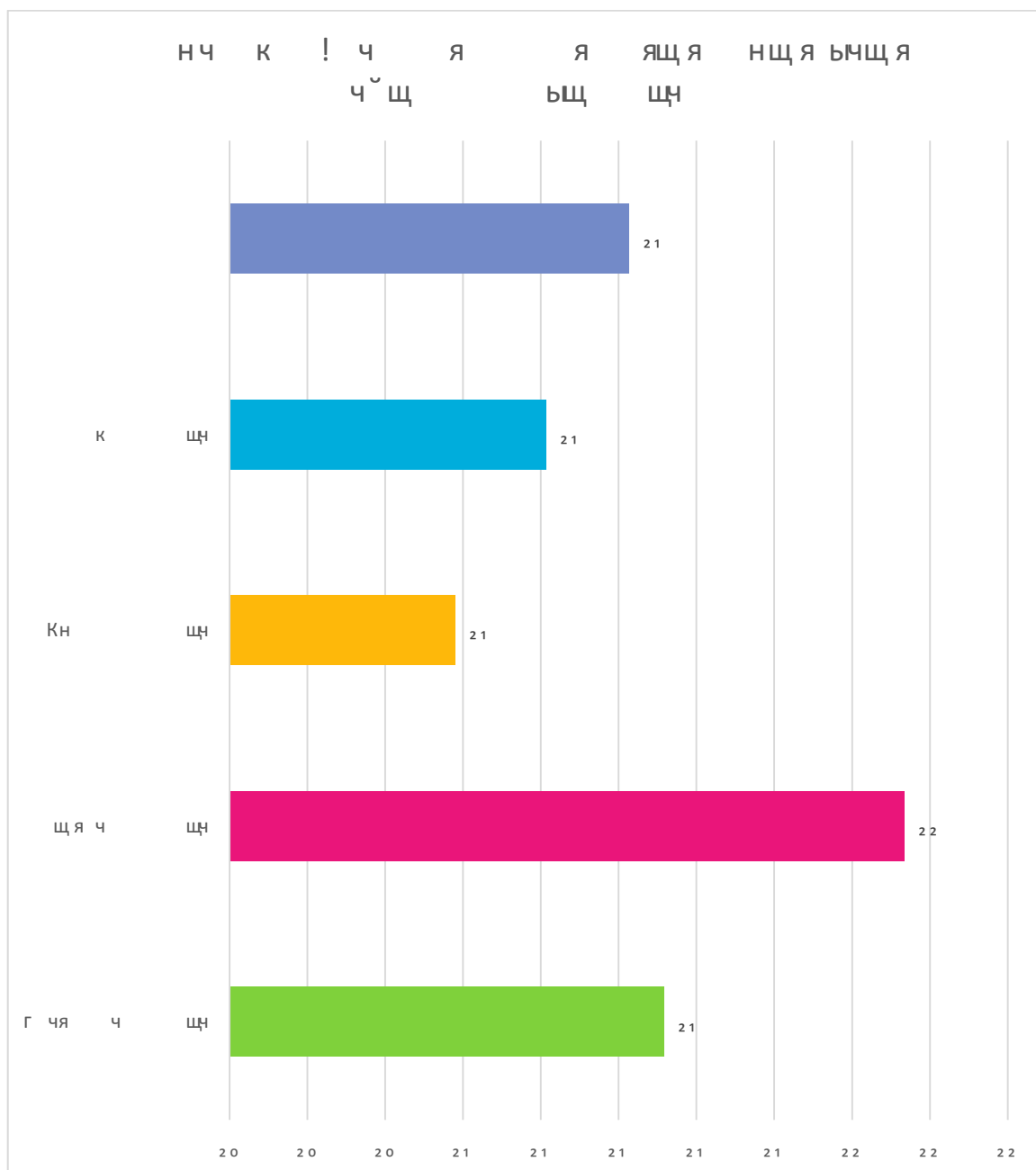
Общая статистика

В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 98 баллов из 100 возможных. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили все организации.

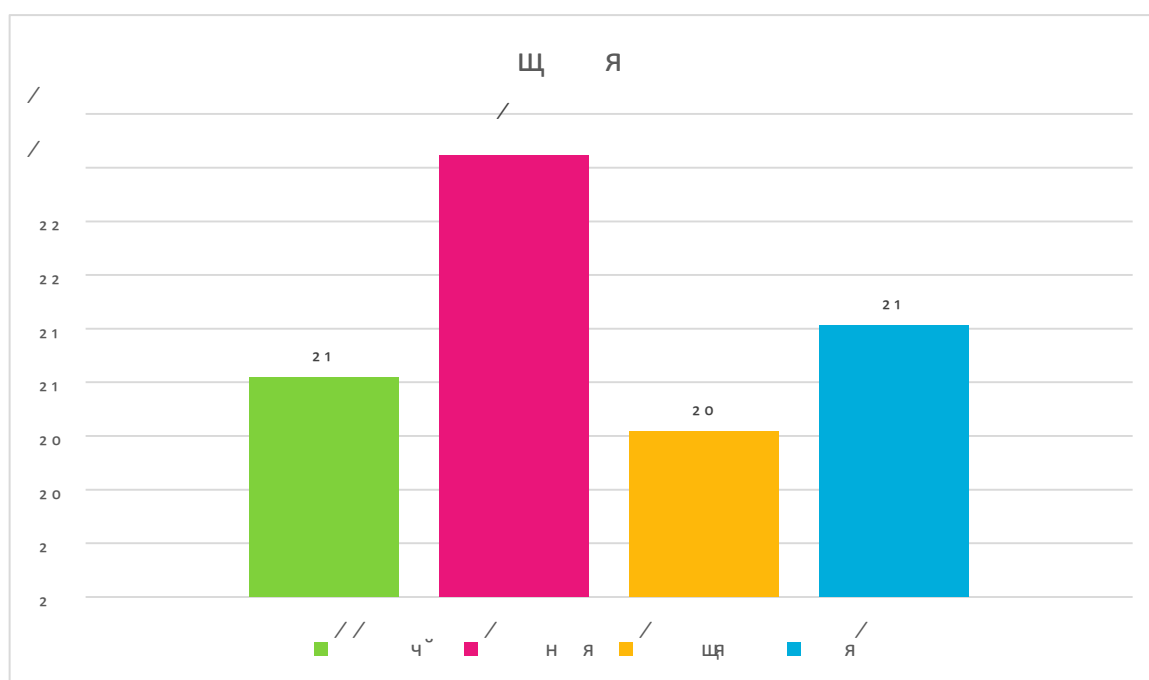


По показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» оценка составила от 81 до 100 баллов.

Наиболее высокий балл по данному критерию получил организации Хостинского района (99 баллов), организации остальных районов получили 98 баллов.



Анализ показателей выявил, что наиболее высокое значение принимает показатель «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» (100 баллов). Значение показателей «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» составило 98 баллов, а показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации» - 97 баллов.



Рейтинг организаций по критерию 1 «Открытость и доступность информации»

При этом оценку 100 баллов получили следующие организации:

- ✓ МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6
- ✓ МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11
- ✓ МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40
- ✓ МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69
- ✓ МДОБУ детский сад № 81
- ✓ МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86
- ✓ МДОБУ детский сад № 128
- ✓ МДОБУ детский сад № 132
- ✓ МДОБУ детский сад № 7
- ✓ МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12
- ✓ МДОБУ детский сад № 14
- ✓ МДОБУ детский сад № 27
- ✓ МДОБУ детский сад № 36
- ✓ МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67
- ✓ МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого
- ✓ МДОБУ детский сад № 134
- ✓ МДОБУ детский сад № 46
- ✓ МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107
- ✓ МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166
- ✓ МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63
- ✓ МДОБУ детский сад № 111
- ✓ МДОБУ детский сад №122
- ✓ МДОБУ детский сад №127
- ✓ ЦДОНП

№ п/п	Наименование учреждения	Рейтинг по критерию 1. Открытость и доступность информации об организации			Крит1	Место
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.откр у		
	значимость показателя	30	30	40	20	
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	100	100	99	100	1-24
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	100	100	100	100	1-24
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	100	100	100	100	1-24
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	100	100	100	100	1-24
18	МДОБУ детский сад № 81	100	100	99	100	1-24
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	100	100	100	100	1-24
24	МДОБУ детский сад № 128	100	100	100	100	1-24
25	МДОБУ детский сад № 132	100	100	100	100	1-24
28	МДОБУ детский сад № 7	100	100	100	100	1-24
30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	100	100	100	100	1-24
31	МДОБУ детский сад № 14	100	100	100	100	1-24
32	МДОБУ детский сад № 27	100	100	99	100	1-24
34	МДОБУ детский сад № 36	99	100	100	100	1-24
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	100	100	99	100	1-24
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	100	100	100	100	1-24
40	МДОБУ детский сад № 134	99	100	100	100	1-24
43	МДОБУ детский сад № 46	100	100	99	100	1-24
53	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107	100	100	100	100	1-24
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	100	100	100	100	1-24
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	100	100	100	100	1-24
70	МДОБУ детский сад № 111	100	100	100	100	1-24
72	МДОБУ детский сад №122	99	100	100	100	1-24
76	МДОБУ детский сад №127	100	100	99	100	1-24
77	ЦДОНП	100	100	100	100	1-24
4	МДОБУ детский сад №17	99	100	98	99	25-37
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	98	100	99	99	25-37
29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	99	100	97	99	25-37

41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	100	100	98	99	25-37
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	98	100	100	99	25-37
47	МДОБУ детский сад № 52	99	100	97	99	25-37
49	МДОБУ детский сад № 55	99	100	99	99	25-37
52	МДОБУ детский сад № 93	98	100	100	99	25-37
54	МДОБУ детский сад №109	100	100	98	99	25-37
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	96	100	100	99	25-37
68	МДОБУ детский сад №97	95	100	100	99	25-37
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	98	100	98	99	25-37
73	МДОБУ детский сад №124	96	100	100	99	25-37
1	МДОБУ детский сад №5	100	100	95	98	38-49
6	МДОБУ детский сад №23	94	100	99	98	38-49
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	93	100	99	98	38-49
19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	93	100	99	98	38-49
21	МДОБУ детский сад № 105	96	100	98	98	38-49
22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	95	100	98	98	38-49
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	96	100	98	98	38-49
33	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 28	99	100	95	98	38-49
35	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 41	100	100	95	98	38-49
57	МДОБУ детский сад №115	100	100	95	98	38-49
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	100	100	96	98	38-49
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	96	100	98	98	38-49
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	92	100	98	97	50-63
10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	94	100	98	97	50-63
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	100	100	93	97	50-63
17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	94	100	96	97	50-63
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	100	100	92	97	50-63
37	МДОБУ детский сад № 57	100	90	100	97	50-63
42	МДОБУ детский сад №140	99	100	93	97	50-63
45	МДОБУ детский сад № 50	95	100	97	97	50-63
46	МДОБУ детский сад № 51	93	100	97	97	50-63

50	МДОБУ детский сад № 56	93	100	98	97	50-63
51	МДОБУ детский сад № 92	98	100	94	97	50-63
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	100	100	93	97	50-63
64	МДОБУ детский сад №74	94	100	98	97	50-63
71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	98	100	95	97	50-63
8	МДОБУ детский сад №33	87	100	100	96	64-69
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	98	100	91	96	64-69
11	МДОБУ детский сад №39	98	90	100	96	64-69
56	МДОБУ детский сад №114	100	100	91	96	64-69
63	МДОБУ детский сад № 72	93	100	96	96	64-69
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	99	90	98	96	64-69
27	МДОБУ детский сад № 4	96	100	91	95	70-72
36	МДОБУ детский сад № 42	95	100	90	95	70-72
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	100	100	88	95	70-72
7	МДОБУ детский сад №32	92	100	90	94	73-74
59	МДОБУ детский сад №121	95	100	88	94	73-74
67	МДОБУ детский сад №87	89	100	91	93	75-76
75	МДОБУ детский сад №126	100	100	83	93	75-76
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	85	100	90	92	77

Рейтинг по показателю 1.1.

Рейтинг по показателю 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами			
1	МДОБУ детский сад №5	100	1-34
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	100	1-34
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	100	1-34
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	100	1-34
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	100	1-34
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	100	1-34
18	МДОБУ детский сад № 81	100	1-34
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	100	1-34
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	100	1-34
24	МДОБУ детский сад № 128	100	1-34
25	МДОБУ детский сад № 132	100	1-34
28	МДОБУ детский сад № 7	100	1-34
30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	100	1-34
31	МДОБУ детский сад № 14	100	1-34
32	МДОБУ детский сад № 27	100	1-34
35	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 41	100	1-34
37	МДОБУ детский сад № 57	100	1-34
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	100	1-34
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	100	1-34
41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	100	1-34
43	МДОБУ детский сад № 46	100	1-34
53	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107	100	1-34
54	МДОБУ детский сад №109	100	1-34
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	100	1-34
56	МДОБУ детский сад №114	100	1-34
57	МДОБУ детский сад №115	100	1-34
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	100	1-34
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	100	1-34
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	100	1-34
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	100	1-34
70	МДОБУ детский сад № 111	100	1-34
75	МДОБУ детский сад №126	100	1-34
76	МДОБУ детский сад №127	100	1-34
77	ЦДОНП	100	1-34
4	МДОБУ детский сад №17	99	35-44
29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	99	35-44
33	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 28	99	35-44
34	МДОБУ детский сад № 36	99	35-44
40	МДОБУ детский сад № 134	99	35-44
42	МДОБУ детский сад №140	99	35-44
47	МДОБУ детский сад № 52	99	35-44
49	МДОБУ детский сад № 55	99	35-44

72	МДОБУ детский сад №122	99	35-44
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	99	35-44
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	98	45-52
11	МДОБУ детский сад №39	98	45-52
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	98	45-52
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	98	45-52
51	МДОБУ детский сад № 92	98	45-52
52	МДОБУ детский сад № 93	98	45-52
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	98	45-52
71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	98	45-52
21	МДОБУ детский сад № 105	96	53-58
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	96	53-58
27	МДОБУ детский сад № 4	96	53-58
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	96	53-58
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	96	53-58
73	МДОБУ детский сад №124	96	53-58
22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	95	59-63
36	МДОБУ детский сад № 42	95	59-63
45	МДОБУ детский сад № 50	95	59-63
59	МДОБУ детский сад №121	95	59-63
68	МДОБУ детский сад №97	95	59-63
6	МДОБУ детский сад №23	94	64-67
10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	94	64-67
17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	94	64-67
64	МДОБУ детский сад №74	94	64-67
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	93	68-72
19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	93	68-72
46	МДОБУ детский сад № 51	93	68-72
50	МДОБУ детский сад № 56	93	68-72
63	МДОБУ детский сад № 72	93	68-72
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	92	73-74
7	МДОБУ детский сад №32	92	73-74
67	МДОБУ детский сад №87	89	75
8	МДОБУ детский сад №33	87	76
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	85	77

Рейтинг по показателю 1.2.

Рейтинг по показателю 1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте
п

45	МДОБУ детский сад № 50	100	1-74
46	МДОБУ детский сад № 51	100	1-74
47	МДОБУ детский сад № 52	100	1-74
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	100	1-74
49	МДОБУ детский сад № 55	100	1-74
50	МДОБУ детский сад № 56	100	1-74
51	МДОБУ детский сад № 92	100	1-74
52	МДОБУ детский сад № 93	100	1-74
53	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107	100	1-74
54	МДОБУ детский сад №109	100	1-74
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	100	1-74
56	МДОБУ детский сад №114	100	1-74
57	МДОБУ детский сад №115	100	1-74
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	100	1-74
59	МДОБУ детский сад №121	100	1-74
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	100	1-74
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	100	1-74
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	100	1-74
63	МДОБУ детский сад № 72	100	1-74
64	МДОБУ детский сад №74	100	1-74
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	100	1-74
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	100	1-74
67	МДОБУ детский сад №87	100	1-74
68	МДОБУ детский сад №97	100	1-74
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	100	1-74
70	МДОБУ детский сад № 111	100	1-74
71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	100	1-74
72	МДОБУ детский сад №122	100	1-74
73	МДОБУ детский сад №124	100	1-74
75	МДОБУ детский сад №126	100	1-74
76	МДОБУ детский сад №127	100	1-74
77	ЦДОНП	100	1-74
11	МДОБУ детский сад №39	90	75-77
37	МДОБУ детский сад № 57	90	75-77
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	90	75-77

Рейтинг по показателю 1.3.

Рейтинг по показателю 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	100	1-26
8	МДОБУ детский сад №33	100	1-26
11	МДОБУ детский сад №39	100	1-26
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	100	1-26
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	100	1-26
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	100	1-26
24	МДОБУ детский сад № 128	100	1-26
25	МДОБУ детский сад № 132	100	1-26
28	МДОБУ детский сад № 7	100	1-26
30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	100	1-26
31	МДОБУ детский сад № 14	100	1-26
34	МДОБУ детский сад № 36	100	1-26
37	МДОБУ детский сад № 57	100	1-26
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	100	1-26
40	МДОБУ детский сад № 134	100	1-26
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	100	1-26
52	МДОБУ детский сад № 93	100	1-26
53	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107	100	1-26
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	100	1-26
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	100	1-26
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	100	1-26
68	МДОБУ детский сад №97	100	1-26
70	МДОБУ детский сад № 111	100	1-26
72	МДОБУ детский сад №122	100	1-26
73	МДОБУ детский сад №124	100	1-26
77	ЦДОНП	100	1-26
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	99	27-37
6	МДОБУ детский сад №23	99	27-37
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	99	27-37
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	99	27-37
18	МДОБУ детский сад № 81	99	27-37
19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	99	27-37
32	МДОБУ детский сад № 27	99	27-37
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	99	27-37
43	МДОБУ детский сад № 46	99	27-37
49	МДОБУ детский сад № 55	99	27-37
76	МДОБУ детский сад №127	99	27-37
4	МДОБУ детский сад №17	98	38-50
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	98	38-50
10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	98	38-50
21	МДОБУ детский сад № 105	98	38-50

22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	98	38-50
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	98	38-50
41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	98	38-50
50	МДОБУ детский сад № 56	98	38-50
54	МДОБУ детский сад №109	98	38-50
64	МДОБУ детский сад №74	98	38-50
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	98	38-50
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	98	38-50
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	98	38-50
29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	97	51-54
45	МДОБУ детский сад № 50	97	51-54
46	МДОБУ детский сад № 51	97	51-54
47	МДОБУ детский сад № 52	97	51-54
17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	96	55-57
63	МДОБУ детский сад № 72	96	55-57
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	96	55-57
1	МДОБУ детский сад №5	95	58-62
33	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 28	95	58-62
35	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 41	95	58-62
57	МДОБУ детский сад №115	95	58-62
71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	95	58-62
51	МДОБУ детский сад № 92	94	63
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	93	64-66
42	МДОБУ детский сад №140	93	64-66
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	93	64-66
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	92	67
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	91	68-71
27	МДОБУ детский сад № 4	91	68-71
56	МДОБУ детский сад №114	91	68-71
67	МДОБУ детский сад №87	91	68-71
7	МДОБУ детский сад №32	90	72-74
36	МДОБУ детский сад № 42	90	72-74
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	90	72-74
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	88	75-76
59	МДОБУ детский сад №121	88	75-76
75	МДОБУ детский сад №126	83	77

Уточняющие показатели

Оценки по субпоказателям 1.1.1, 1.1.2, 1.3.1 и 1.3.2 в организациях были следующими:

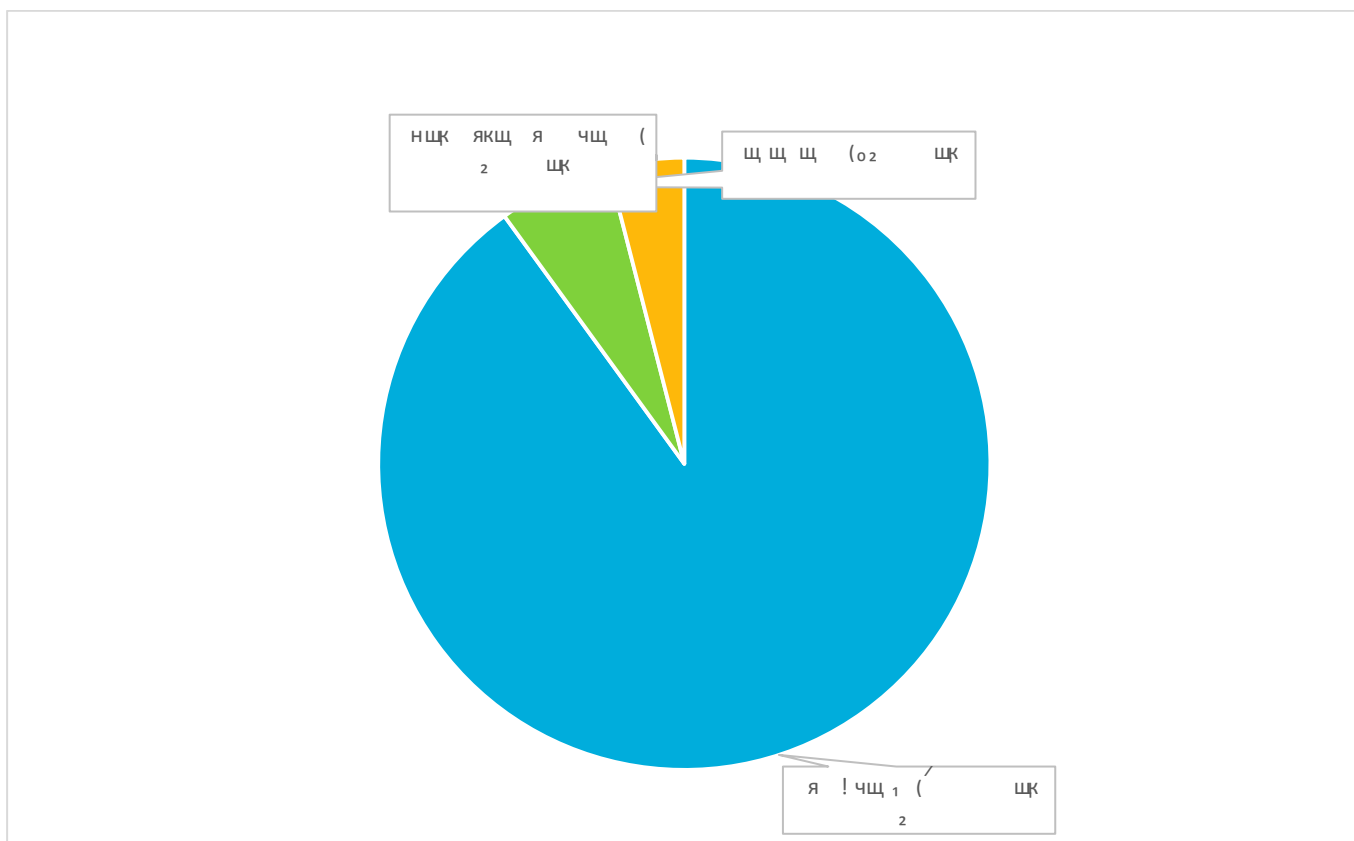
		1.1.1.	1.1.2.	1.3.1.	1.3.2.
1	МДОБУ детский сад №5	100	100	93	96
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	100	100	99	99
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	100	100	100	100
4	МДОБУ детский сад №17	100	98	100	96
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	100	83	99	98
6	МДОБУ детский сад №23	100	88	100	98
7	МДОБУ детский сад №32	100	83	94	85
8	МДОБУ детский сад №33	91	83	100	100
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	100	95	96	85
10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	100	88	98	97
11	МДОБУ детский сад №39	100	95	100	100
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	100	100	100	100
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	100	100	94	91
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	100	95	100	98
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	100	100	100	100
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	100	86	99	98
17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	100	88	95	97
18	МДОБУ детский сад № 81	100	100	100	99
19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	100	86	99	99
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	100	100	100	100
21	МДОБУ детский сад № 105	100	93	98	98
22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	100	90	99	96
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	100	100	92	93
24	МДОБУ детский сад № 128	100	100	100	100
25	МДОБУ детский сад № 132	100	100	100	100
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	100	93	100	97
27	МДОБУ детский сад № 4	100	93	95	88
28	МДОБУ детский сад № 7	100	100	100	100
29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	100	98	98	96
30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	100	100	100	100
31	МДОБУ детский сад № 14	100	100	100	100
32	МДОБУ детский сад № 27	100	100	100	99
33	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 28	100	98	98	93
34	МДОБУ детский сад № 36	100	98	100	100
35	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 41	100	100	98	93
36	МДОБУ детский сад № 42	91	100	91	89
37	МДОБУ детский сад № 57	100	100	100	100
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	100	100	99	99
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	100	100	100	100

40	МДОБУ детский сад № 134	100	98	100	100
41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	100	100	100	96
42	МДОБУ детский сад №140	100	98	93	93
43	МДОБУ детский сад № 46	100	100	99	99
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	100	95	100	100
45	МДОБУ детский сад № 50	100	90	100	95
46	МДОБУ детский сад № 51	100	86	99	96
47	МДОБУ детский сад № 52	100	98	100	95
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	82	88	92	88
49	МДОБУ детский сад № 55	100	98	99	98
50	МДОБУ детский сад № 56	100	86	99	97
51	МДОБУ детский сад № 92	100	95	95	93
52	МДОБУ детский сад № 93	100	95	100	100
53	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107	100	100	100	100
54	МДОБУ детский сад №109	100	100	99	97
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	100	100	95	81
56	МДОБУ детский сад №114	100	100	89	93
57	МДОБУ детский сад №115	100	100	100	89
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	100	100	93	93
59	МДОБУ детский сад №121	100	90	90	86
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	100	93	100	100
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	100	100	100	100
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	100	100	100	100
63	МДОБУ детский сад № 72	100	86	92	100
64	МДОБУ детский сад №74	100	88	99	97
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	100	100	97	96
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	100	93	98	98
67	МДОБУ детский сад №87	100	79	91	92
68	МДОБУ детский сад №97	100	90	100	100
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	100	95	100	96
70	МДОБУ детский сад № 111	100	100	100	100
71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	100	95	99	92
72	МДОБУ детский сад №122	100	98	100	99
73	МДОБУ детский сад №124	100	93	100	100
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	100	98	99	97
75	МДОБУ детский сад №126	100	100	93	74
76	МДОБУ детский сад №127	100	100	99	98
77	ЦДОНП	100	100	100	100

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

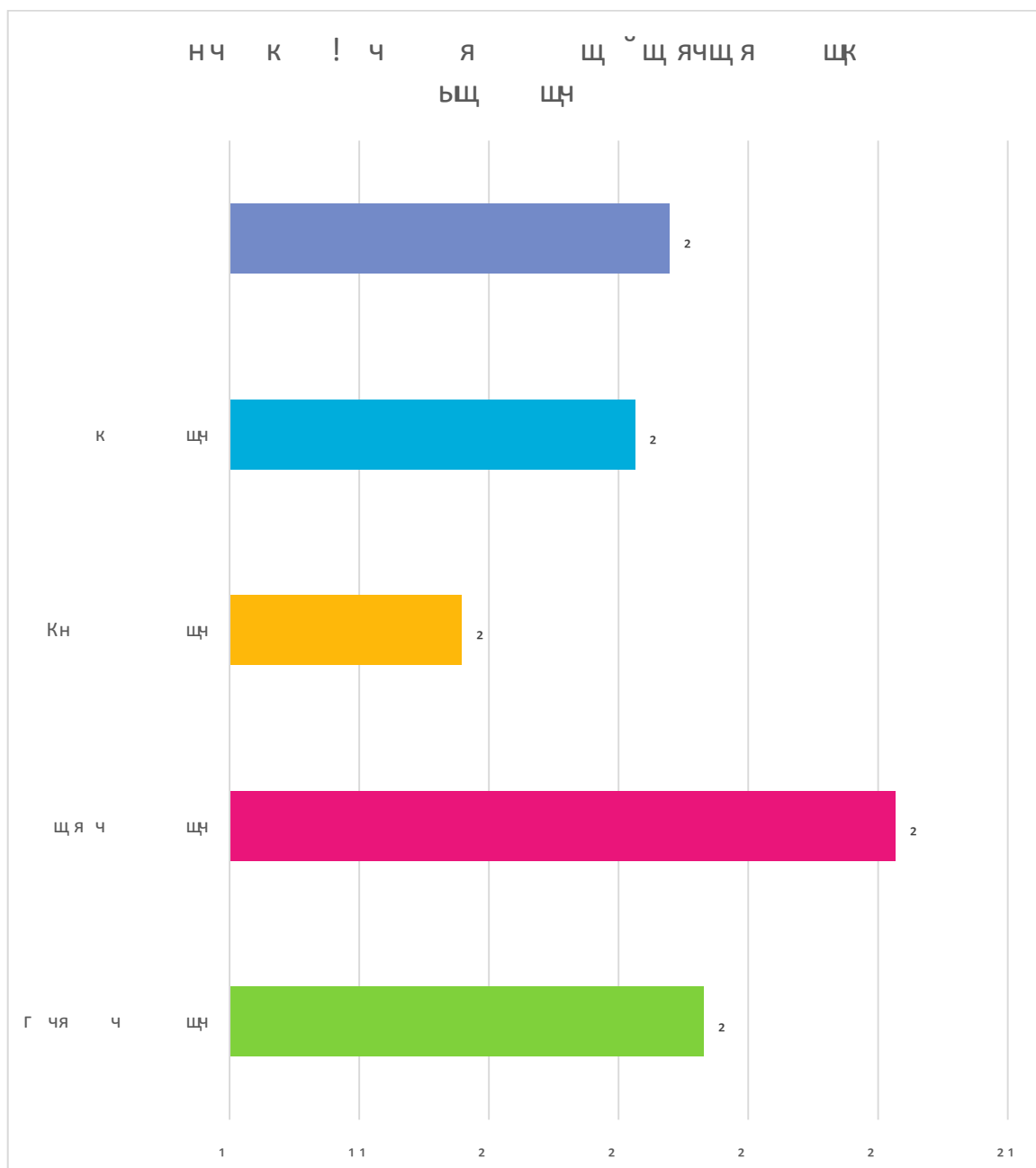
Общая статистика

В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 93 баллов из 100 возможных. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили 90% организаций, хорошие (от 61 до 80 баллов) – 6% организаций, удовлетворительные (от 41 до 60) – 4% организаций.

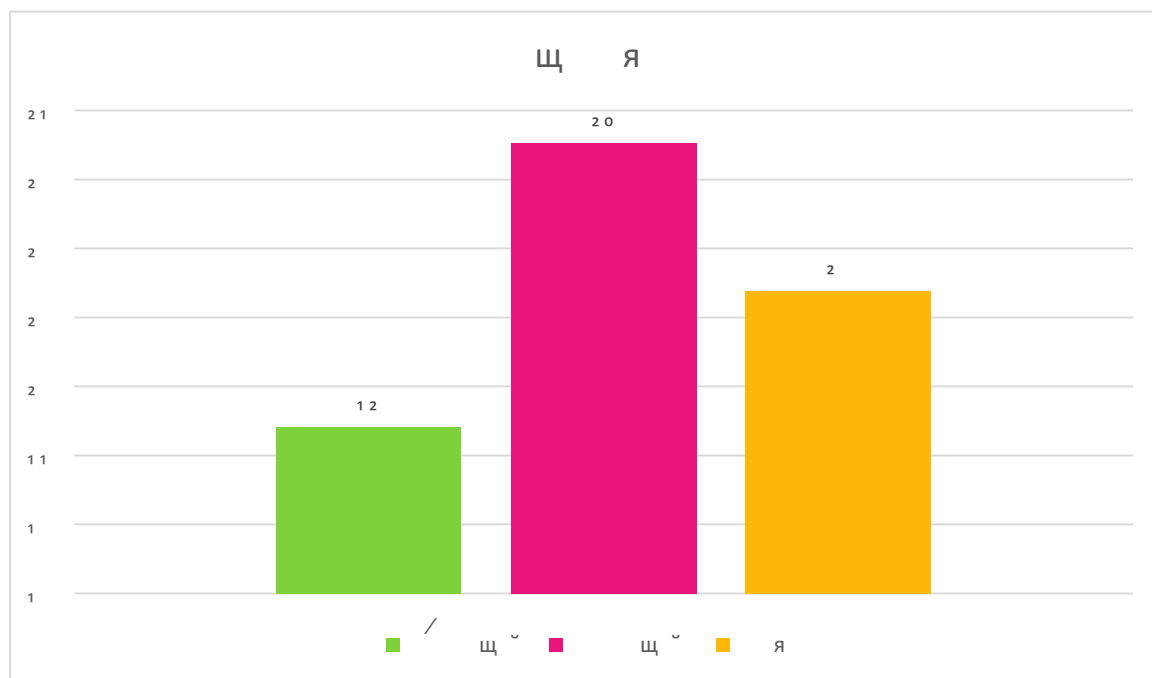


По показателю «Комфортность условий предоставления услуг» оценка составила от 78 до 100 баллов.

Наиболее высокий балл по данному критерию получил организации Хостинского района (96 баллов), далее следуют организации Центрального района (93 балла), Лазааревского (92 балла), Адлерского района (90 баллов).



Анализ показателей выявил, что более высокое значение принимает субъективный показатель «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» (97 баллов), чем объективный показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» (89 баллов).



Рейтинг организаций по критерию 2 «Комфортность условий...»

Оценку 100 баллов получили 10 организаций:

- ✓ МДОБУ детский сад №17
- ✓ МДОБУ детский сад №23
- ✓ МДОБУ детский сад комбинированного вида №35
- ✓ МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40
- ✓ МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79
- ✓ МДОБУ детский сад № 81
- ✓ МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86
- ✓ МДОБУ детский сад № 132
- ✓ МДОБУ детский сад № 7
- ✓ МДОБУ детский сад № 14
- ✓ МДОБУ детский сад № 36
- ✓ МДОБУ детский сад № 57
- ✓ МДОБУ детский сад № 134
- ✓ МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139
- ✓ МДОБУ детский сад № 50
- ✓ МДОБУ детский сад № 52
- ✓ МДОБУ детский сад №115
- ✓ МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123
- ✓ МДОБУ детский сад №97
- ✓ МДОБУ детский сад №124
- ✓ МДОБУ детский сад №127
- ✓ ЦДОНП

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий предоставления услуг		Крит 2	Место
		2.1. П.комф	2.3. У.комф.		
	значимость показателя	50	50	20	
4	МДОБУ детский сад №17	100	100	100	1-22
6	МДОБУ детский сад №23	100	100	100	1-22
10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	100	100	100	1-22
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	100	100	100	1-22
17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	100	100	100	1-22
18	МДОБУ детский сад № 81	100	100	100	1-22
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	100	100	100	1-22
25	МДОБУ детский сад № 132	100	100	100	1-22
28	МДОБУ детский сад № 7	100	100	100	1-22
31	МДОБУ детский сад № 14	100	100	100	1-22
34	МДОБУ детский сад № 36	100	100	100	1-22
37	МДОБУ детский сад № 57	100	100	100	1-22
40	МДОБУ детский сад № 134	100	100	100	1-22
41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	100	100	100	1-22
45	МДОБУ детский сад № 50	100	100	100	1-22
47	МДОБУ детский сад № 52	100	100	100	1-22
57	МДОБУ детский сад №115	100	100	100	1-22
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	100	100	100	1-22
68	МДОБУ детский сад №97	100	100	100	1-22
73	МДОБУ детский сад №124	100	100	100	1-22
76	МДОБУ детский сад №127	100	100	100	1-22
77	ЦДОНП	100	100	100	1-22
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	100	98	99	23-35
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	100	99	99	23-35
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	100	99	99	23-35
21	МДОБУ детский сад № 105	100	98	99	23-35
22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	100	99	99	23-35
32	МДОБУ детский сад № 27	100	98	99	23-35
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	100	99	99	23-35
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	100	98	99	23-35
43	МДОБУ детский сад № 46	100	98	99	23-35

50	МДОБУ детский сад № 56	100	99	99	23-35
52	МДОБУ детский сад № 93	100	99	99	23-35
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	100	98	99	23-35
71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	100	98	99	23-35
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	100	97	98	36-38
35	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 41	100	97	98	36-38
67	МДОБУ детский сад №87	100	96	98	36-38
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	100	94	97	39-42
33	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 28	100	95	97	39-42
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	100	94	97	39-42
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	100	95	97	39-42
1	МДОБУ детский сад №5	100	93	96	43-46
42	МДОБУ детский сад №140	100	93	96	43-46
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	100	92	96	43-46
56	МДОБУ детский сад №114	100	93	96	43-46
75	МДОБУ детский сад №126	100	88	94	47
59	МДОБУ детский сад №121	100	87	93	48
8	МДОБУ детский сад №33	80	100	90	49-54
24	МДОБУ детский сад № 128	80	100	90	49-54
30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	80	100	90	49-54
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	80	100	90	49-54
63	МДОБУ детский сад № 72	80	100	90	49-54
72	МДОБУ детский сад №122	80	100	90	49-54
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	80	99	89	55-57
46	МДОБУ детский сад № 51	80	98	89	55-57
64	МДОБУ детский сад №74	80	98	89	55-57
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	80	97	88	58-63
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	80	96	88	58-63
29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	80	96	88	58-63
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	80	97	88	58-63
70	МДОБУ детский сад № 111	80	96	88	58-63
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	80	97	88	58-63
27	МДОБУ детский сад № 4	80	95	87	64-67
36	МДОБУ детский сад № 42	80	94	87	64-67

51	МДОБУ детский сад № 92	80	94	87	64-67
53	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107	80	95	87	64-67
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	80	93	86	68
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	80	89	84	69
11	МДОБУ детский сад №39	60	100	80	70
19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	60	99	79	71
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	60	96	78	72
7	МДОБУ детский сад №32	60	89	74	73
49	МДОБУ детский сад № 55	40	95	67	74
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	40	80	60	75
54	МДОБУ детский сад №109	20	94	57	76
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	20	93	56	77

Рейтинг по показателю 2.1

Рейтинг по показателю 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			
1	МДОБУ детский сад №5	100	1-48
4	МДОБУ детский сад №17	100	1-48
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	100	1-48
6	МДОБУ детский сад №23	100	1-48
10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	100	1-48
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	100	1-48
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	100	1-48
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	100	1-48
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	100	1-48
17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	100	1-48
18	МДОБУ детский сад № 81	100	1-48
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	100	1-48
21	МДОБУ детский сад № 105	100	1-48
22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	100	1-48
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	100	1-48
25	МДОБУ детский сад № 132	100	1-48
28	МДОБУ детский сад № 7	100	1-48
31	МДОБУ детский сад № 14	100	1-48
32	МДОБУ детский сад № 27	100	1-48
33	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 28	100	1-48
34	МДОБУ детский сад № 36	100	1-48
35	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 41	100	1-48
37	МДОБУ детский сад № 57	100	1-48
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	100	1-48
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	100	1-48
40	МДОБУ детский сад № 134	100	1-48
41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	100	1-48
42	МДОБУ детский сад №140	100	1-48
43	МДОБУ детский сад № 46	100	1-48
45	МДОБУ детский сад № 50	100	1-48
47	МДОБУ детский сад № 52	100	1-48
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	100	1-48
50	МДОБУ детский сад № 56	100	1-48
52	МДОБУ детский сад № 93	100	1-48
56	МДОБУ детский сад №114	100	1-48
57	МДОБУ детский сад №115	100	1-48
59	МДОБУ детский сад №121	100	1-48
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	100	1-48
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	100	1-48
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	100	1-48
67	МДОБУ детский сад №87	100	1-48
68	МДОБУ детский сад №97	100	1-48
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	100	1-48

71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	100	1-48
73	МДОБУ детский сад №124	100	1-48
75	МДОБУ детский сад №126	100	1-48
76	МДОБУ детский сад №127	100	1-48
77	ЦДОНП	100	1-48
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	80	49-69
8	МДОБУ детский сад №33	80	49-69
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	80	49-69
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	80	49-69
24	МДОБУ детский сад № 128	80	49-69
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	80	49-69
27	МДОБУ детский сад № 4	80	49-69
29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	80	49-69
30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	80	49-69
36	МДОБУ детский сад № 42	80	49-69
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	80	49-69
46	МДОБУ детский сад № 51	80	49-69
51	МДОБУ детский сад № 92	80	49-69
53	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107	80	49-69
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	80	49-69
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	80	49-69
63	МДОБУ детский сад № 72	80	49-69
64	МДОБУ детский сад №74	80	49-69
70	МДОБУ детский сад № 111	80	49-69
72	МДОБУ детский сад №122	80	49-69
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	80	49-69
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	60	70-73
7	МДОБУ детский сад №32	60	70-73
11	МДОБУ детский сад №39	60	70-73
19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	60	70-73
49	МДОБУ детский сад № 55	40	74-75
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	40	74-75
54	МДОБУ детский сад №109	20	76-77
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	20	76-77

Рейтинг по показателю 2.3

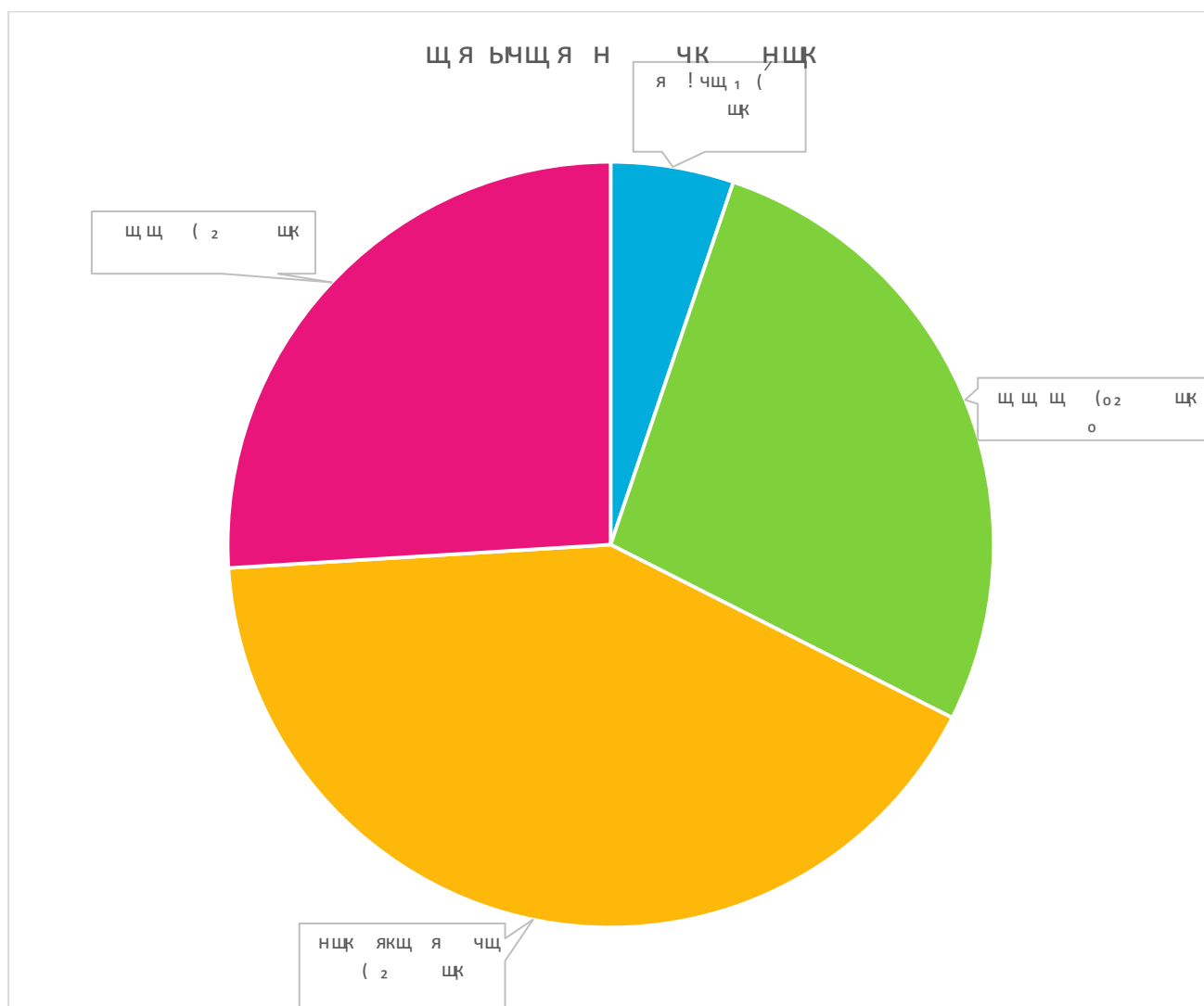
Рейтинг по показателю 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
4	МДОБУ детский сад №17	100	1-29
6	МДОБУ детский сад №23	100	1-29
8	МДОБУ детский сад №33	100	1-29
10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	100	1-29
11	МДОБУ детский сад №39	100	1-29
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	100	1-29
17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	100	1-29
18	МДОБУ детский сад № 81	100	1-29
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	100	1-29
24	МДОБУ детский сад № 128	100	1-29
25	МДОБУ детский сад № 132	100	1-29
28	МДОБУ детский сад № 7	100	1-29
30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	100	1-29
31	МДОБУ детский сад № 14	100	1-29
34	МДОБУ детский сад № 36	100	1-29
37	МДОБУ детский сад № 57	100	1-29
40	МДОБУ детский сад № 134	100	1-29
41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	100	1-29
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	100	1-29
45	МДОБУ детский сад № 50	100	1-29
47	МДОБУ детский сад № 52	100	1-29
57	МДОБУ детский сад №115	100	1-29
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	100	1-29
63	МДОБУ детский сад № 72	100	1-29
68	МДОБУ детский сад №97	100	1-29
72	МДОБУ детский сад №122	100	1-29
73	МДОБУ детский сад №124	100	1-29
76	МДОБУ детский сад №127	100	1-29
77	ЦДОНП	100	1-29
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	99	30-37
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	99	30-37
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	99	30-37
19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	99	30-37
22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	99	30-37
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	99	30-37
50	МДОБУ детский сад № 56	99	30-37
52	МДОБУ детский сад № 93	99	30-37
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	98	38-46
21	МДОБУ детский сад № 105	98	38-46
32	МДОБУ детский сад № 27	98	38-46
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	98	38-46
43	МДОБУ детский сад № 46	98	38-46
46	МДОБУ детский сад № 51	98	38-46

64	МДОБУ детский сад №74	98	38-46
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	98	38-46
71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	98	38-46
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	97	47-51
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	97	47-51
35	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 41	97	47-51
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	97	47-51
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	97	47-51
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	96	52-56
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	96	52-56
29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	96	52-56
67	МДОБУ детский сад №87	96	52-56
70	МДОБУ детский сад № 111	96	52-56
27	МДОБУ детский сад № 4	95	57-61
33	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 28	95	57-61
49	МДОБУ детский сад № 55	95	57-61
53	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107	95	57-61
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	95	57-61
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	94	62-66
36	МДОБУ детский сад № 42	94	62-66
51	МДОБУ детский сад № 92	94	62-66
54	МДОБУ детский сад №109	94	62-66
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	94	62-66
1	МДОБУ детский сад №5	93	67-71
42	МДОБУ детский сад №140	93	67-71
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	93	67-71
56	МДОБУ детский сад №114	93	67-71
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	93	67-71
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	92	72
7	МДОБУ детский сад №32	89	73-74
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	89	73-74
75	МДОБУ детский сад №126	88	75
59	МДОБУ детский сад №121	87	76
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	80	77

3. ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

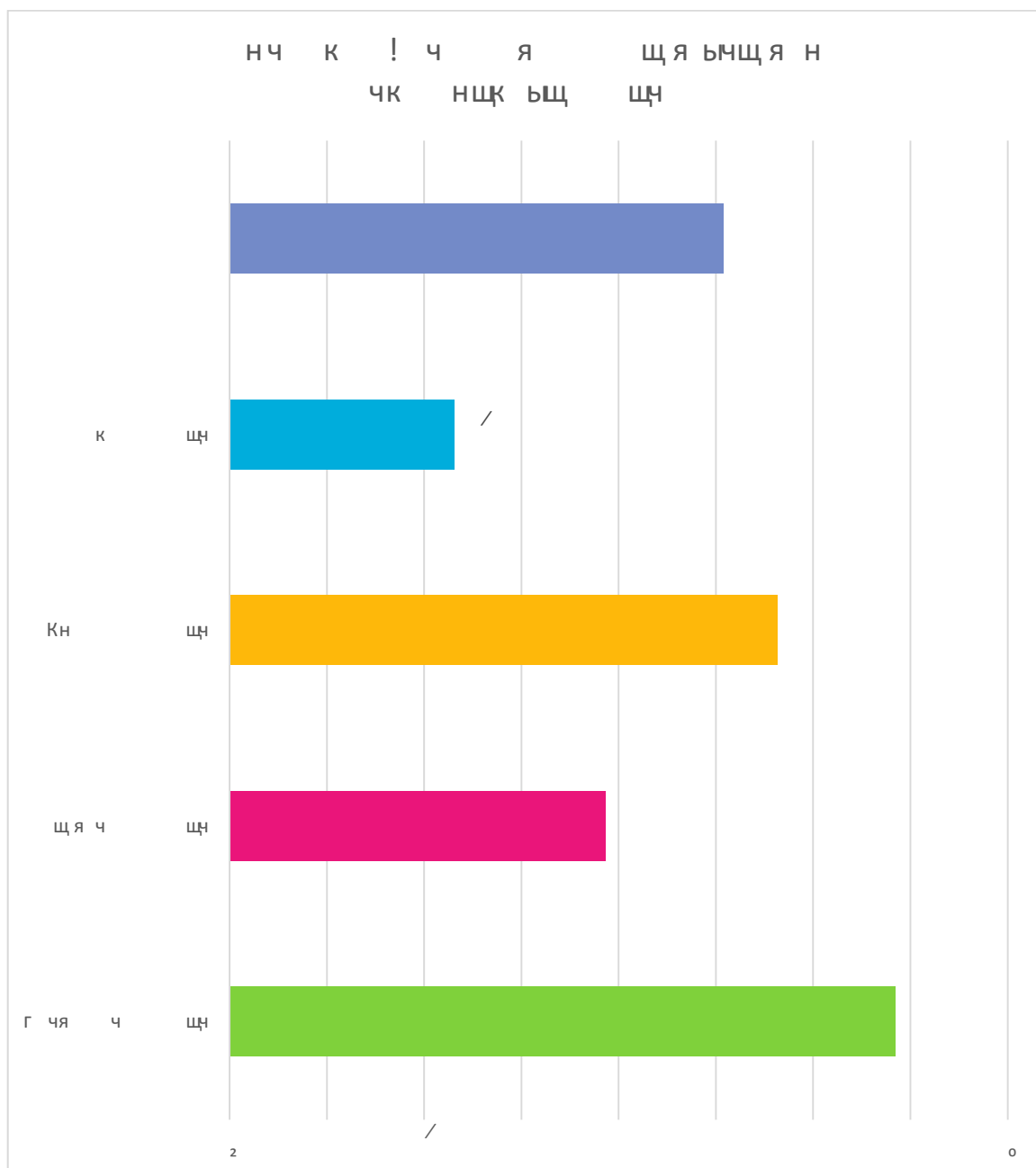
Общая статистика

По данному критерию отмечается наибольший разброс оценок. В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 69 баллов из 100 возможных. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили 5% организаций, хорошие (от 61 до 80 баллов) – 27% организаций, удовлетворительные – 42% и плохие – 26%.

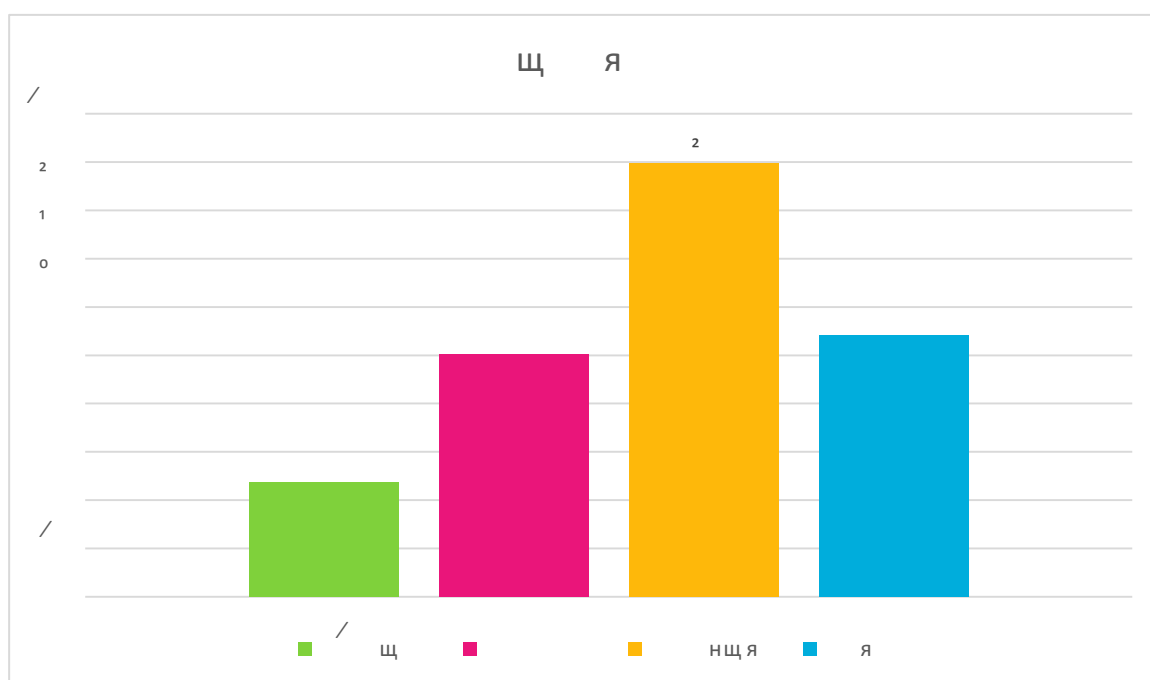


По показателю «Доступность услуг для инвалидов» оценка составила от 22 до 100 баллов.

Наиболее высокий балл по данному критерию получил организации Центрального района (56 баллов), организации Адлерского района получили 55 баллов, Хостинского – 53, Лазаревского – 51 балл. .



Анализ показателей выявил, что наиболее высокое значение принимает субъективный показатель, полученный на основе опроса обучающихся и их родителей «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)» (90 баллов). Значение показателей «Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» и «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 24 и 50 баллов соответственно.



Рейтинг организаций по критерию 3 «Доступность для инвалидов»

Лидерами являются 4 организации, которые получили наиболее высокую оценку по данному критерию (свыше 0 баллов)

- ✓ МДОБУ детский сад № 50
- ✓ МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45
- ✓ МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67
- ✓ МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Крит3	Место
		3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У		
	значимость показателя	30	40	30	20	
45	МДОБУ детский сад № 50	80	100	100	94	1
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	80	80	100	86	2
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	60	100	81	83	3
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	80	80	86	82	4
57	МДОБУ детский сад №115	60	80	100	80	5-7
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	60	80	100	80	5-7
43	МДОБУ детский сад № 46	40	100	94	80	5-7
46	МДОБУ детский сад № 51	80	60	92	76	8
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	40	80	100	74	9-10
76	МДОБУ детский сад №127	80	60	88	74	9-10
10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	80	60	83	73	11
18	МДОБУ детский сад № 81	60	60	100	72	12-13
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	60	60	100	72	12-13
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	40	80	88	71	14
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	20	80	100	68	15-17
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	20	80	100	68	15-17
25	МДОБУ детский сад № 132	40	80	80	68	15-17
34	МДОБУ детский сад № 36	40	60	100	66	18
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	60	80	50	65	19
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	20	80	83	63	20
6	МДОБУ детский сад №23	0	80	100	62	21-24
11	МДОБУ детский сад №39	0	80	100	62	21-24

29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	0	80	100	62	21-24
37	МДОБУ детский сад № 57	80	20	100	62	21-24
35	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 41	20	80	75	61	25
17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	0	80	92	60	26-27
42	МДОБУ детский сад №140	40	60	80	60	26-27
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	40	40	100	58	28-32
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	40	40	100	58	28-32
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	40	40	100	58	28-32
19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	20	60	93	58	28-32
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	60	100	0	58	28-32
30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	0	80	83	57	33
8	МДОБУ детский сад №33	0	60	100	54	34-38
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	0	60	100	54	34-38
22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	0	60	100	54	34-38
49	МДОБУ детский сад № 55	0	60	100	54	34-38
73	МДОБУ детский сад №124	0	60	100	54	34-38
52	МДОБУ детский сад № 93	20	40	100	52	39-41
53	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107	20	40	100	52	39-41
77	ЦДОНП	20	40	100	52	39-41
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	40	20	100	50	42-44
67	МДОБУ детский сад №87	40	20	100	50	42-44
27	МДОБУ детский сад № 4	60	20	80	50	42-44
28	МДОБУ детский сад № 7	60	40	50	49	45
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	0	80	55	48	46
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	0	40	100	46	47-53
40	МДОБУ детский сад № 134	0	40	100	46	47-53
41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	0	40	100	46	47-53
50	МДОБУ детский сад № 56	0	40	100	46	47-53
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	0	40	100	46	47-53
64	МДОБУ детский сад №74	0	40	100	46	47-53
70	МДОБУ детский сад № 111	0	40	100	46	47-53
32	МДОБУ детский сад № 27	20	40	75	45	54
21	МДОБУ детский сад № 105	20	20	100	44	55-57
75	МДОБУ детский сад №126	20	20	100	44	55-57

54	МДОБУ детский сад №109	0	40	92	44	55-57
56	МДОБУ детский сад №114	20	20	86	40	58
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	0	60	50	39	59
1	МДОБУ детский сад №5	0	20	100	38	60-71
4	МДОБУ детский сад №17	0	20	100	38	60-71
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	0	20	100	38	60-71
24	МДОБУ детский сад № 128	0	20	100	38	60-71
33	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 28	0	20	100	38	60-71
36	МДОБУ детский сад № 42	0	20	100	38	60-71
47	МДОБУ детский сад № 52	0	20	100	38	60-71
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	0	20	100	38	60-71
63	МДОБУ детский сад № 72	0	20	100	38	60-71
68	МДОБУ детский сад №97	0	20	100	38	60-71
71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	0	20	100	38	60-71
72	МДОБУ детский сад №122	0	20	100	38	60-71
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	0	20	97	37	72-73
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	20	40	50	37	72-73
31	МДОБУ детский сад № 14	20	20	60	32	74
51	МДОБУ детский сад № 92	0	20	78	31	75
59	МДОБУ детский сад №121	0	40	33	26	76
7	МДОБУ детский сад №32	0	20	50	23	77

Рейтинг по показателю 3.1

Рейтинг по показателю 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			
10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	80	1-7
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	80	1-7
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	80	1-7
37	МДОБУ детский сад № 57	80	1-7
45	МДОБУ детский сад № 50	80	1-7
46	МДОБУ детский сад № 51	80	1-7
76	МДОБУ детский сад №127	80	1-7
18	МДОБУ детский сад № 81	60	8-16
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	60	8-16
27	МДОБУ детский сад № 4	60	8-16
28	МДОБУ детский сад № 7	60	8-16
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	60	8-16
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	60	8-16
57	МДОБУ детский сад №115	60	8-16
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	60	8-16
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	60	8-16
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	40	17-27
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	40	17-27
25	МДОБУ детский сад № 132	40	17-27
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	40	17-27
34	МДОБУ детский сад № 36	40	17-27
42	МДОБУ детский сад №140	40	17-27
43	МДОБУ детский сад № 46	40	17-27
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	40	17-27
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	40	17-27
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	40	17-27
67	МДОБУ детский сад №87	40	17-27
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	20	28-41
19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	20	28-41
21	МДОБУ детский сад № 105	20	28-41
31	МДОБУ детский сад № 14	20	28-41
32	МДОБУ детский сад № 27	20	28-41
35	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 41	20	28-41
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	20	28-41
52	МДОБУ детский сад № 93	20	28-41
53	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107	20	28-41
56	МДОБУ детский сад №114	20	28-41
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	20	28-41
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	20	28-41
75	МДОБУ детский сад №126	20	28-41
77	ЦДОНП	20	28-41
1	МДОБУ детский сад №5	0	42-77
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	0	42-77

4	МДОБУ детский сад №17	0	42-77
6	МДОБУ детский сад №23	0	42-77
7	МДОБУ детский сад №32	0	42-77
8	МДОБУ детский сад №33	0	42-77
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	0	42-77
11	МДОБУ детский сад №39	0	42-77
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	0	42-77
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	0	42-77
17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	0	42-77
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	0	42-77
22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	0	42-77
24	МДОБУ детский сад № 128	0	42-77
29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	0	42-77
30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	0	42-77
33	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 28	0	42-77
36	МДОБУ детский сад № 42	0	42-77
40	МДОБУ детский сад № 134	0	42-77
41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	0	42-77
47	МДОБУ детский сад № 52	0	42-77
49	МДОБУ детский сад № 55	0	42-77
50	МДОБУ детский сад № 56	0	42-77
51	МДОБУ детский сад № 92	0	42-77
54	МДОБУ детский сад №109	0	42-77
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	0	42-77
59	МДОБУ детский сад №121	0	42-77
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	0	42-77
63	МДОБУ детский сад № 72	0	42-77
64	МДОБУ детский сад №74	0	42-77
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	0	42-77
68	МДОБУ детский сад №97	0	42-77
70	МДОБУ детский сад № 111	0	42-77
71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	0	42-77
72	МДОБУ детский сад №122	0	42-77
73	МДОБУ детский сад №124	0	42-77

Рейтинг по показателю 3.2.

Рейтинг по показателю 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими			
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	100	1-4
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	100	1-4
43	МДОБУ детский сад № 46	100	1-4
45	МДОБУ детский сад № 50	100	1-4
6	МДОБУ детский сад №23	80	5-22
11	МДОБУ детский сад №39	80	5-22
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	80	5-22
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	80	5-22
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	80	5-22
17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	80	5-22
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	80	5-22
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	80	5-22
25	МДОБУ детский сад № 132	80	5-22
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	80	5-22
29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	80	5-22
30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	80	5-22
35	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 41	80	5-22
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	80	5-22
57	МДОБУ детский сад №115	80	5-22
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	80	5-22
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	80	5-22
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	80	5-22
8	МДОБУ детский сад №33	60	23-36
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	60	23-36
10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	60	23-36
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	60	23-36
18	МДОБУ детский сад № 81	60	23-36
19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	60	23-36
22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	60	23-36
34	МДОБУ детский сад № 36	60	23-36
42	МДОБУ детский сад №140	60	23-36
46	МДОБУ детский сад № 51	60	23-36
49	МДОБУ детский сад № 55	60	23-36
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	60	23-36
73	МДОБУ детский сад №124	60	23-36
76	МДОБУ детский сад №127	60	23-36
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	40	37-54
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	40	37-54
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	40	37-54
28	МДОБУ детский сад № 7	40	37-54
32	МДОБУ детский сад № 27	40	37-54
40	МДОБУ детский сад № 134	40	37-54
41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	40	37-54

48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	40	37-54
50	МДОБУ детский сад № 56	40	37-54
52	МДОБУ детский сад № 93	40	37-54
53	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107	40	37-54
54	МДОБУ детский сад №109	40	37-54
59	МДОБУ детский сад №121	40	37-54
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	40	37-54
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	40	37-54
64	МДОБУ детский сад №74	40	37-54
70	МДОБУ детский сад № 111	40	37-54
77	ЦДОНП	40	37-54
1	МДОБУ детский сад №5	20	55-77
4	МДОБУ детский сад №17	20	55-77
7	МДОБУ детский сад №32	20	55-77
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	20	55-77
21	МДОБУ детский сад № 105	20	55-77
24	МДОБУ детский сад № 128	20	55-77
27	МДОБУ детский сад № 4	20	55-77
31	МДОБУ детский сад № 14	20	55-77
33	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 28	20	55-77
36	МДОБУ детский сад № 42	20	55-77
37	МДОБУ детский сад № 57	20	55-77
47	МДОБУ детский сад № 52	20	55-77
51	МДОБУ детский сад № 92	20	55-77
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	20	55-77
56	МДОБУ детский сад №114	20	55-77
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	20	55-77
63	МДОБУ детский сад № 72	20	55-77
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	20	55-77
67	МДОБУ детский сад №87	20	55-77
68	МДОБУ детский сад №97	20	55-77
71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	20	55-77
72	МДОБУ детский сад №122	20	55-77
75	МДОБУ детский сад №126	20	55-77

Рейтинг по показателю 3.3.

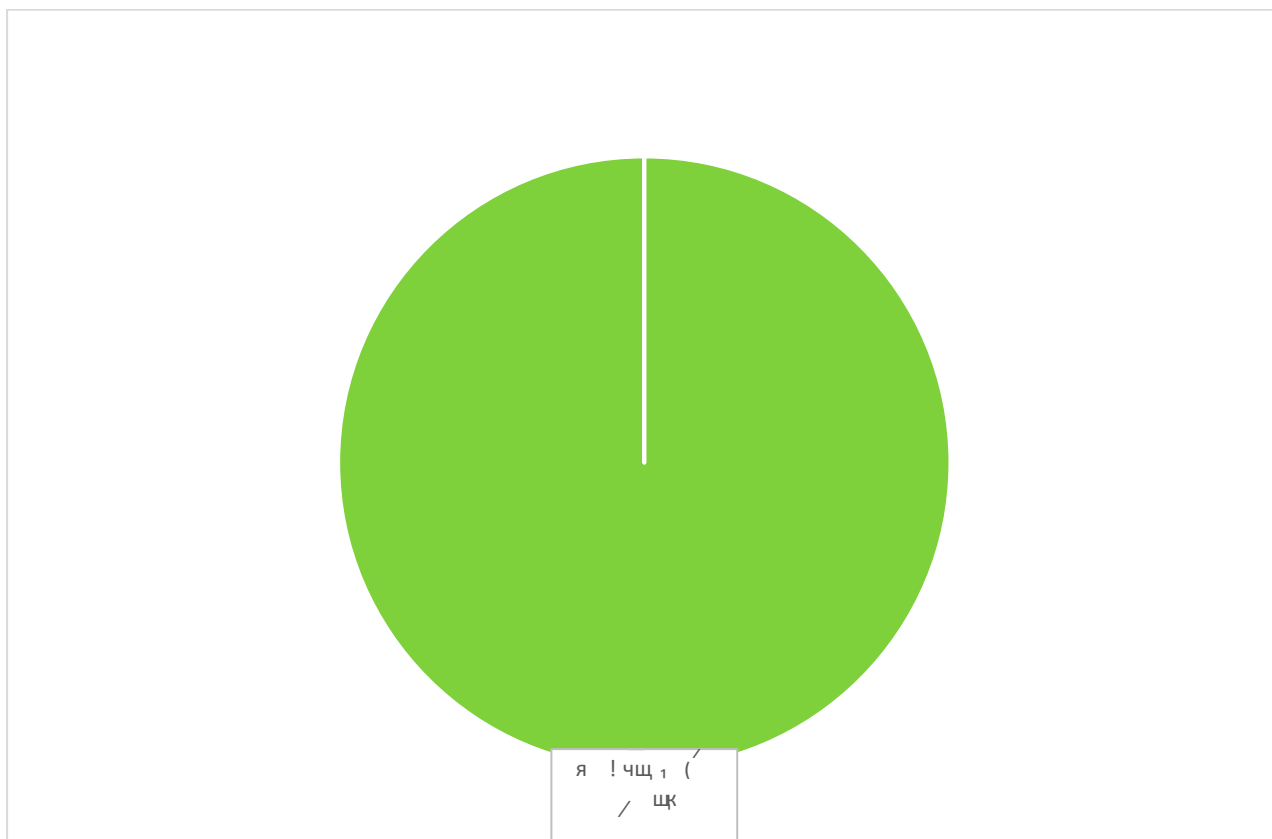
Рейтинг по показателю 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).			
1	МДОБУ детский сад №5	100	1-48
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	100	1-48
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	100	1-48
4	МДОБУ детский сад №17	100	1-48
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	100	1-48
6	МДОБУ детский сад №23	100	1-48
8	МДОБУ детский сад №33	100	1-48
11	МДОБУ детский сад №39	100	1-48
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	100	1-48
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	100	1-48
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	100	1-48
18	МДОБУ детский сад № 81	100	1-48
21	МДОБУ детский сад № 105	100	1-48
22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	100	1-48
24	МДОБУ детский сад № 128	100	1-48
29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	100	1-48
33	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 28	100	1-48
34	МДОБУ детский сад № 36	100	1-48
36	МДОБУ детский сад № 42	100	1-48
37	МДОБУ детский сад № 57	100	1-48
40	МДОБУ детский сад № 134	100	1-48
41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	100	1-48
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	100	1-48
45	МДОБУ детский сад № 50	100	1-48
47	МДОБУ детский сад № 52	100	1-48
49	МДОБУ детский сад № 55	100	1-48
50	МДОБУ детский сад № 56	100	1-48
52	МДОБУ детский сад № 93	100	1-48
53	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107	100	1-48
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	100	1-48
57	МДОБУ детский сад №115	100	1-48
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	100	1-48
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	100	1-48
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	100	1-48
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	100	1-48
63	МДОБУ детский сад № 72	100	1-48
64	МДОБУ детский сад №74	100	1-48
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	100	1-48
67	МДОБУ детский сад №87	100	1-48
68	МДОБУ детский сад №97	100	1-48
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	100	1-48
70	МДОБУ детский сад № 111	100	1-48

71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	100	1-48
72	МДОБУ детский сад №122	100	1-48
73	МДОБУ детский сад №124	100	1-48
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	100	1-48
75	МДОБУ детский сад №126	100	1-48
77	ЦДОНП	100	1-48
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	97	49
43	МДОБУ детский сад № 46	94	50
19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	93	51
17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	92	54
46	МДОБУ детский сад № 51	92	52-53
54	МДОБУ детский сад №109	92	52-53
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	89	55
76	МДОБУ детский сад №127	88	56
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	86	57-58
56	МДОБУ детский сад №114	86	57-58
10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	83	59-61
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	83	59-61
30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	83	59-61
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	82	62
25	МДОБУ детский сад № 132	80	63-65
27	МДОБУ детский сад № 4	80	63-65
42	МДОБУ детский сад №140	80	63-65
51	МДОБУ детский сад № 92	78	66
32	МДОБУ детский сад № 27	75	67-68
35	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 41	75	67-68
31	МДОБУ детский сад № 14	60	69
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	55	70
7	МДОБУ детский сад №32	50	71-75
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	50	71-75
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	50	71-75
28	МДОБУ детский сад № 7	50	71-75
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	50	71-75
59	МДОБУ детский сад №121	33	76
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	0	77

4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

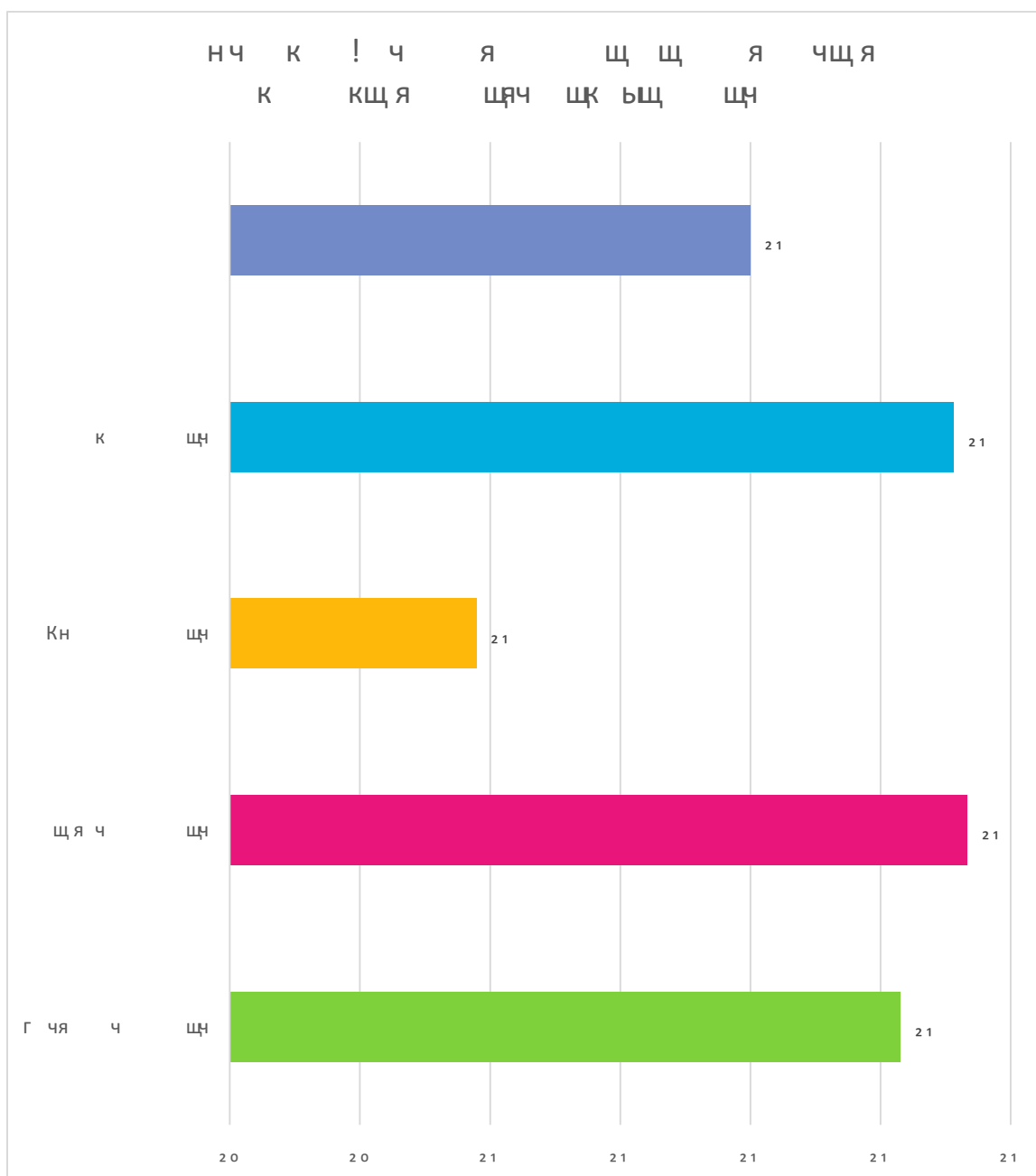
Общая статистика

В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 98 баллов из 100 возможных. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили 100% организаций.

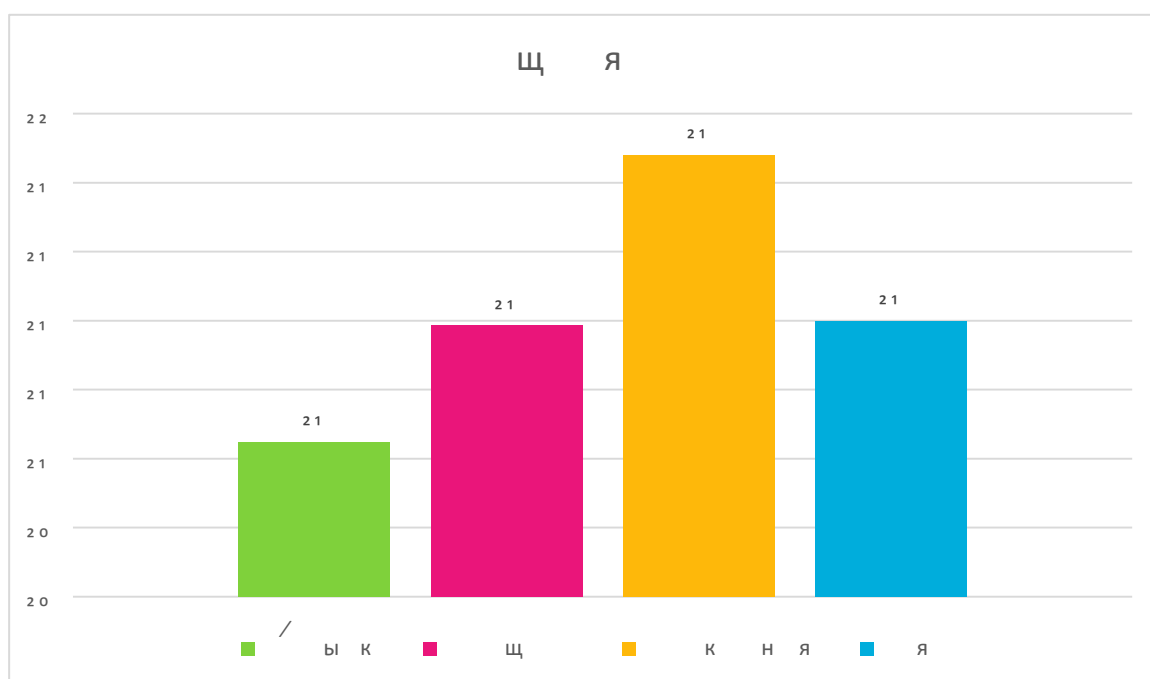


По показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации» оценка составила от 66 до 100 баллов.

Средний балл по всем районам составил 98.



Значение показателей «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» составило по 98 баллов.



Рейтинг по критерию 4 Доброжелательность и вежливость работников организации

Оценку 100 баллов получили следующие организации:

- ✓ МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11
- ✓ МДОБУ детский сад №17
- ✓ МДОБУ детский сад №33
- ✓ МДОБУ детский сад №39
- ✓ МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69
- ✓ МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"
- ✓ МДОБУ детский сад № 81
- ✓ МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86
- ✓ МДОБУ детский сад № 105
- ✓ МДОБУ детский сад № 128
- ✓ МДОБУ детский сад № 132
- ✓ МДОБУ детский сад № 7
- ✓ МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12
- ✓ МДОБУ детский сад № 14
- ✓ МДОБУ детский сад № 36
- ✓ МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139
- ✓ МДОБУ детский сад № 46
- ✓ МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49
- ✓ МДОБУ детский сад № 56
- ✓ МДОБУ детский сад № 93
- ✓ МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107
- ✓ МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123
- ✓ МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63
- ✓ МДОБУ детский сад № 111
- ✓ МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118
- ✓ МДОБУ детский сад №124
- ✓ ЦДОНП

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4	Место
		4.1. П.перв.К	4.2. Показ · усл	4.3. П.вежл. дист.У		
	<i>значимость показателя</i>	40	40	20	20	
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	100	100	100	100	1-27
4	МДОБУ детский сад №17	100	100	100	100	1-27
8	МДОБУ детский сад №33	100	100	100	100	1-27
11	МДОБУ детский сад №39	100	100	100	100	1-27
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	100	100	100	100	1-27
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	99	100	100	100	1-27
18	МДОБУ детский сад № 81	100	99	100	100	1-27
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	100	100	100	100	1-27
21	МДОБУ детский сад № 105	100	100	100	100	1-27
24	МДОБУ детский сад № 128	100	100	100	100	1-27
25	МДОБУ детский сад № 132	99	100	100	100	1-27
28	МДОБУ детский сад № 7	100	100	100	100	1-27
30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	100	100	100	100	1-27
31	МДОБУ детский сад № 14	99	100	100	100	1-27
34	МДОБУ детский сад № 36	100	100	100	100	1-27
41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	100	100	100	100	1-27
43	МДОБУ детский сад № 46	100	100	100	100	1-27
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	100	100	100	100	1-27
50	МДОБУ детский сад № 56	99	100	100	100	1-27
52	МДОБУ детский сад № 93	100	100	100	100	1-27
53	МДОБУ центр развития ребенка- детский сад № 107	100	100	100	100	1-27
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	99	100	100	100	1-27
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	99	100	100	100	1-27
70	МДОБУ детский сад № 111	100	100	100	100	1-27
71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	100	100	100	100	1-27
73	МДОБУ детский сад №124	100	100	100	100	1-27
77	ЦДОНП	100	100	99	100	1-27
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	100	100	97	99	28-39

19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	99	99	100	99	28-39
22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	98	99	100	99	28-39
29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	99	99	98	99	28-39
35	МДОБУ центр развития ребенка- детский сад № 41	100	97	100	99	28-39
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	99	99	97	99	28-39
49	МДОБУ детский сад № 55	99	99	99	99	28-39
64	МДОБУ детский сад №74	99	98	100	99	28-39
68	МДОБУ детский сад №97	97	100	100	99	28-39
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	99	99	99	99	28-39
72	МДОБУ детский сад №122	99	100	99	99	28-39
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	99	99	100	99	28-39
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	99	97	96	98	40-56
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	98	98	100	98	40-56
6	МДОБУ детский сад №23	96	100	98	98	40-56
10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	97	97	100	98	40-56
17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	98	97	98	98	40-56
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	98	98	100	98	40-56
40	МДОБУ детский сад № 134	98	98	100	98	40-56
45	МДОБУ детский сад № 50	98	98	98	98	40-56
46	МДОБУ детский сад № 51	98	98	96	98	40-56
47	МДОБУ детский сад № 52	97	97	100	98	40-56
54	МДОБУ детский сад №109	98	98	99	98	40-56
56	МДОБУ детский сад №114	99	96	100	98	40-56
57	МДОБУ детский сад №115	100	97	94	98	40-56
63	МДОБУ детский сад № 72	96	99	100	98	40-56
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	97	98	100	98	40-56
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	97	97	100	98	40-56
76	МДОБУ детский сад №127	95	100	100	98	40-56
1	МДОБУ детский сад №5	96	97	98	97	57-64
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	96	97	100	97	57-64
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	96	97	98	97	57-64
32	МДОБУ детский сад № 27	97	97	99	97	57-64
33	МДОБУ центр развития ребенка- детский сад № 28	97	97	99	97	57-64

37	МДОБУ детский сад № 57	94	98	100	97	57-64
51	МДОБУ детский сад № 92	97	97	96	97	57-64
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	98	95	97	97	57-64
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	97	97	94	96	65-66
36	МДОБУ детский сад № 42	91	100	100	96	65-66
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	95	94	96	95	67-69
27	МДОБУ детский сад № 4	94	95	96	95	67-69
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	94	95	96	95	67-69
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	94	94	94	94	70-71
75	МДОБУ детский сад №126	93	98	90	94	70-71
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	93	93	93	93	72
7	МДОБУ детский сад №32	91	91	94	92	73-76
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	93	90	95	92	73-76
59	МДОБУ детский сад №121	92	93	90	92	73-76
67	МДОБУ детский сад №87	92	91	96	92	73-76
42	МДОБУ детский сад №140	89	89	95	90	77

Рейтинг по показателю 4.1

Рейтинг по показателю 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию			
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	100	1-24
4	МДОБУ детский сад №17	100	1-24
8	МДОБУ детский сад №33	100	1-24
11	МДОБУ детский сад №39	100	1-24
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	100	1-24
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	100	1-24
18	МДОБУ детский сад № 81	100	1-24
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	100	1-24
21	МДОБУ детский сад № 105	100	1-24
24	МДОБУ детский сад № 128	100	1-24
28	МДОБУ детский сад № 7	100	1-24
30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	100	1-24
34	МДОБУ детский сад № 36	100	1-24
35	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 41	100	1-24
41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	100	1-24
43	МДОБУ детский сад № 46	100	1-24
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	100	1-24
52	МДОБУ детский сад № 93	100	1-24
53	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107	100	1-24
57	МДОБУ детский сад №115	100	1-24
70	МДОБУ детский сад № 111	100	1-24
71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	100	1-24
73	МДОБУ детский сад №124	100	1-24
77	ЦДОНП	100	1-24
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	99	25-40
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	99	25-40
19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	99	25-40
25	МДОБУ детский сад № 132	99	25-40
29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	99	25-40
31	МДОБУ детский сад № 14	99	25-40
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	99	25-40
49	МДОБУ детский сад № 55	99	25-40
50	МДОБУ детский сад № 56	99	25-40
56	МДОБУ детский сад №114	99	25-40
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	99	25-40
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	99	25-40
64	МДОБУ детский сад №74	99	25-40
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	99	25-40
72	МДОБУ детский сад №122	99	25-40
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	99	25-40
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	98	41-49
17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	98	41-49

22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	98	41-49
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	98	41-49
40	МДОБУ детский сад № 134	98	41-49
45	МДОБУ детский сад № 50	98	41-49
46	МДОБУ детский сад № 51	98	41-49
54	МДОБУ детский сад №109	98	41-49
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	98	41-49
10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	97	50-58
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	97	50-58
32	МДОБУ детский сад № 27	97	50-58
33	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 28	97	50-58
47	МДОБУ детский сад № 52	97	50-58
51	МДОБУ детский сад № 92	97	50-58
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	97	50-58
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	97	50-58
68	МДОБУ детский сад №97	97	50-58
1	МДОБУ детский сад №5	96	59-63
6	МДОБУ детский сад №23	96	59-63
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	96	59-63
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	96	59-63
63	МДОБУ детский сад № 72	96	59-63
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	95	64-65
76	МДОБУ детский сад №127	95	64-65
27	МДОБУ детский сад № 4	94	66-69
37	МДОБУ детский сад № 57	94	66-69
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	94	66-69
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	94	66-69
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	93	70-72
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	93	70-72
75	МДОБУ детский сад №126	93	70-72
59	МДОБУ детский сад №121	92	73-74
67	МДОБУ детский сад №87	92	73-74
7	МДОБУ детский сад №32	91	75-76
36	МДОБУ детский сад № 42	91	75-76
42	МДОБУ детский сад №140	89	77

Рейтинг по показателю 4.2

Рейтинг по показателю 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию			
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	100	1-32
4	МДОБУ детский сад №17	100	1-32
6	МДОБУ детский сад №23	100	1-32
8	МДОБУ детский сад №33	100	1-32
11	МДОБУ детский сад №39	100	1-32
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	100	1-32
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	100	1-32
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	100	1-32
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	100	1-32
21	МДОБУ детский сад № 105	100	1-32
24	МДОБУ детский сад № 128	100	1-32
25	МДОБУ детский сад № 132	100	1-32
28	МДОБУ детский сад № 7	100	1-32
30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	100	1-32
31	МДОБУ детский сад № 14	100	1-32
34	МДОБУ детский сад № 36	100	1-32
36	МДОБУ детский сад № 42	100	1-32
41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	100	1-32
43	МДОБУ детский сад № 46	100	1-32
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	100	1-32
50	МДОБУ детский сад № 56	100	1-32
52	МДОБУ детский сад № 93	100	1-32
53	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107	100	1-32
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	100	1-32
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	100	1-32
68	МДОБУ детский сад №97	100	1-32
70	МДОБУ детский сад № 111	100	1-32
71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	100	1-32
72	МДОБУ детский сад №122	100	1-32
73	МДОБУ детский сад №124	100	1-32
76	МДОБУ детский сад №127	100	1-32
77	ЦДОНП	100	1-32
18	МДОБУ детский сад № 81	99	33-41
19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	99	33-41
22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	99	33-41
29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	99	33-41
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	99	33-41
49	МДОБУ детский сад № 55	99	33-41
63	МДОБУ детский сад № 72	99	33-41
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	99	33-41
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	99	33-41
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	98	42-51

37	МДОБУ детский сад № 57	98	42-51
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	98	42-51
40	МДОБУ детский сад № 134	98	42-51
45	МДОБУ детский сад № 50	98	42-51
46	МДОБУ детский сад № 51	98	42-51
54	МДОБУ детский сад №109	98	42-51
64	МДОБУ детский сад №74	98	42-51
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	98	42-51
75	МДОБУ детский сад №126	98	42-51
1	МДОБУ детский сад №5	97	52-65
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	97	52-65
10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	97	52-65
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	97	52-65
17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	97	52-65
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	97	52-65
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	97	52-65
32	МДОБУ детский сад № 27	97	52-65
33	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 28	97	52-65
35	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 41	97	52-65
47	МДОБУ детский сад № 52	97	52-65
51	МДОБУ детский сад № 92	97	52-65
57	МДОБУ детский сад №115	97	52-65
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	97	52-65
56	МДОБУ детский сад №114	96	66
27	МДОБУ детский сад № 4	95	67-69
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	95	67-69
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	95	67-69
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	94	70-71
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	94	70-71
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	93	72-73
59	МДОБУ детский сад №121	93	72-73
7	МДОБУ детский сад №32	91	74-75
67	МДОБУ детский сад №87	91	74-75
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	90	76
42	МДОБУ детский сад №140	89	77

Рейтинг по показателю 4.3

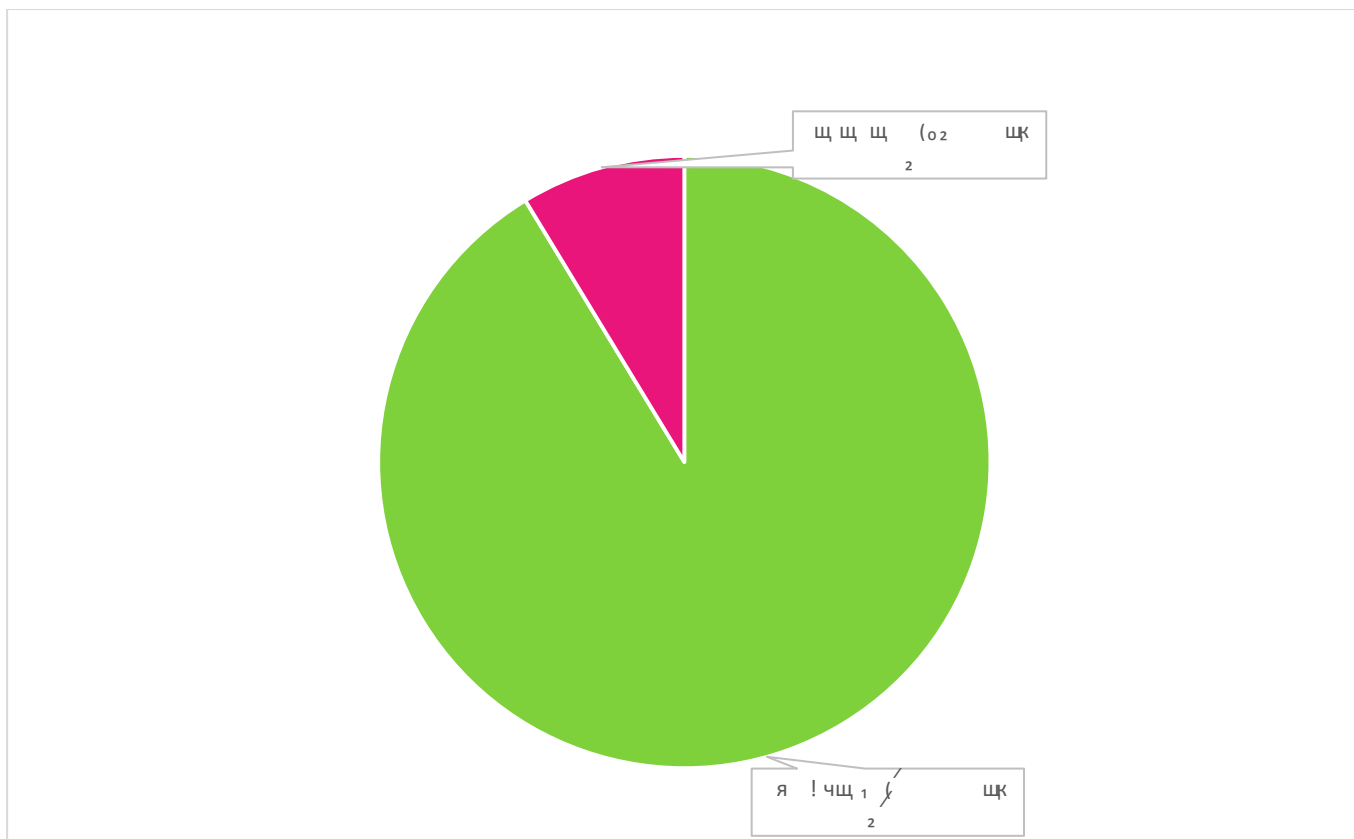
Рейтинг по показателю 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия			
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	100	1-45
4	МДОБУ детский сад №17	100	1-45
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	100	1-45
8	МДОБУ детский сад №33	100	1-45
10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	100	1-45
11	МДОБУ детский сад №39	100	1-45
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	100	1-45
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	100	1-45
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	100	1-45
18	МДОБУ детский сад № 81	100	1-45
19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	100	1-45
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	100	1-45
21	МДОБУ детский сад № 105	100	1-45
22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	100	1-45
24	МДОБУ детский сад № 128	100	1-45
25	МДОБУ детский сад № 132	100	1-45
28	МДОБУ детский сад № 7	100	1-45
30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	100	1-45
31	МДОБУ детский сад № 14	100	1-45
34	МДОБУ детский сад № 36	100	1-45
35	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 41	100	1-45
36	МДОБУ детский сад № 42	100	1-45
37	МДОБУ детский сад № 57	100	1-45
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	100	1-45
40	МДОБУ детский сад № 134	100	1-45
41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	100	1-45
43	МДОБУ детский сад № 46	100	1-45
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	100	1-45
47	МДОБУ детский сад № 52	100	1-45
50	МДОБУ детский сад № 56	100	1-45
52	МДОБУ детский сад № 93	100	1-45
53	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107	100	1-45
56	МДОБУ детский сад №114	100	1-45
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	100	1-45
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	100	1-45
63	МДОБУ детский сад № 72	100	1-45
64	МДОБУ детский сад №74	100	1-45
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	100	1-45
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	100	1-45
68	МДОБУ детский сад №97	100	1-45
70	МДОБУ детский сад № 111	100	1-45
71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	100	1-45

73	МДОБУ детский сад №124	100	1-45
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	100	1-45
76	МДОБУ детский сад №127	100	1-45
32	МДОБУ детский сад № 27	99	46-52
33	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 28	99	46-52
49	МДОБУ детский сад № 55	99	46-52
54	МДОБУ детский сад №109	99	46-52
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	99	46-52
72	МДОБУ детский сад №122	99	46-52
77	ЦДОНП	99	46-52
1	МДОБУ детский сад №5	98	53-58
6	МДОБУ детский сад №23	98	53-58
17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	98	53-58
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	98	53-58
29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	98	53-58
45	МДОБУ детский сад № 50	98	53-58
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	97	59-61
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	97	59-61
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	97	59-61
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	96	62-68
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	96	62-68
27	МДОБУ детский сад № 4	96	62-68
46	МДОБУ детский сад № 51	96	62-68
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	96	62-68
51	МДОБУ детский сад № 92	96	62-68
67	МДОБУ детский сад №87	96	62-68
42	МДОБУ детский сад №140	95	69-70
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	95	69-70
7	МДОБУ детский сад №32	94	71-74
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	94	71-74
57	МДОБУ детский сад №115	94	71-74
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	94	71-74
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	93	75
59	МДОБУ детский сад №121	90	76-77
75	МДОБУ детский сад №126	90	76-77

5. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

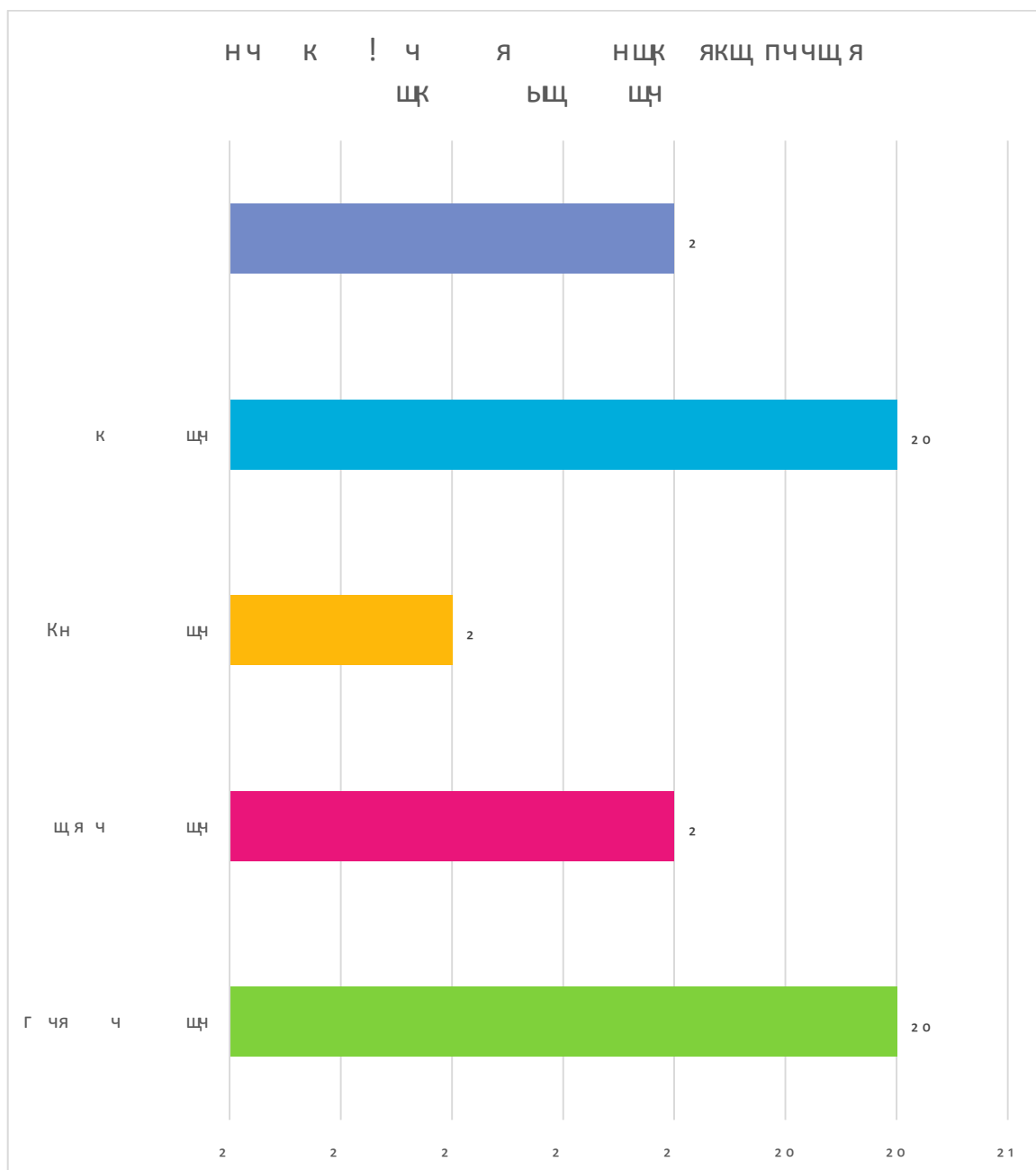
Общая статистика

В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 96 баллов из 100 возможных. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили 100% организаций, хорошие (от 61 до 80 баллов) – 9% организаций.

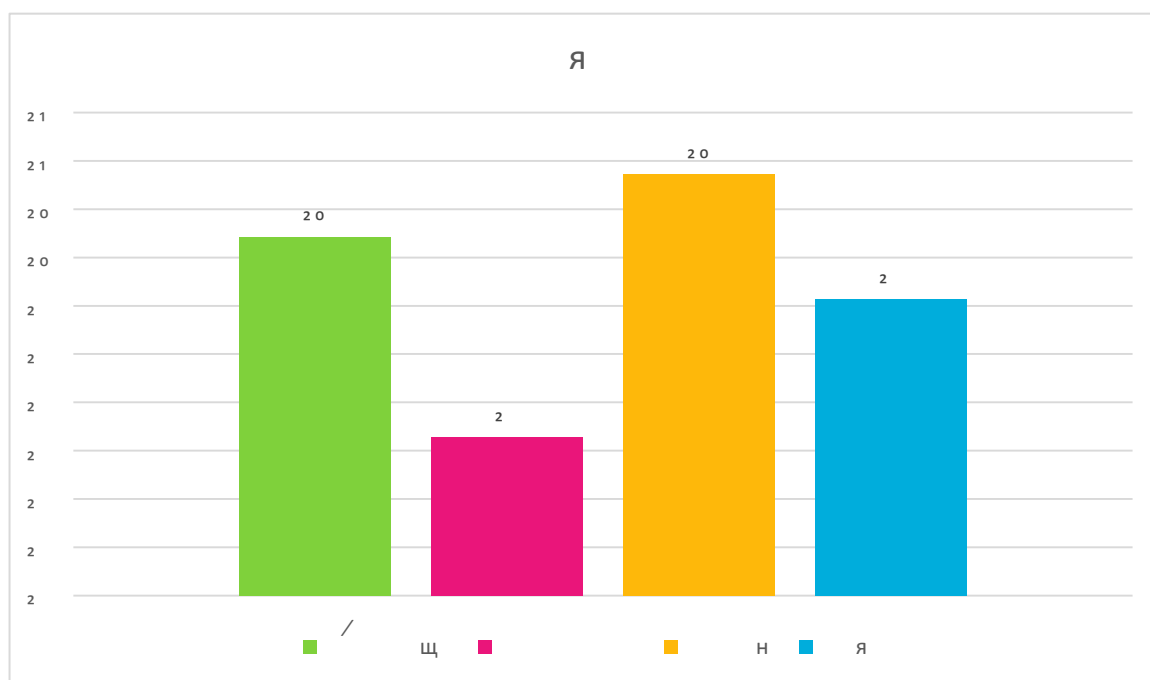


Оценка по организациям составила от 69 до 100 баллов.

Наиболее высокий балл по данному критерию получил организации Центрального и Лазаревского района (97 баллов), организации Хостинского района получили 96 баллов Адлерского – 95 баллов.



Анализ показателей выявил, что наиболее высокое значение принимают показатели «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» (97 баллов) и «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» (93 балла). Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» принимает значение 95 баллов.



При этом оценку 100 баллов получили следующие организации:

- ✓ МДОБУ детский сад №33
- ✓ МДОБУ детский сад №39
- ✓ МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40
- ✓ МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86
- ✓ МДОБУ детский сад № 132
- ✓ МДОБУ детский сад № 7
- ✓ МДОБУ детский сад № 14
- ✓ МДОБУ детский сад № 36
- ✓ МДОБУ детский сад № 56
- ✓ МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123
- ✓ МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63
- ✓ МДОБУ детский сад № 72
- ✓ МДОБУ детский сад №124

Рейтинг по критерию 5 Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			Крит 5	Место
		5.1. П.реком	5.2. П.Орг. усл.	5.3. П.уд		
	значимость показателя	30	20	50	20	
8	МДОБУ детский сад №33	100	100	100	100	1-13
11	МДОБУ детский сад №39	100	100	100	100	1-13
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	100	100	100	100	1-13
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	100	99	100	100	1-13
25	МДОБУ детский сад № 132	100	99	100	100	1-13
28	МДОБУ детский сад № 7	100	100	100	100	1-13
31	МДОБУ детский сад № 14	100	99	100	100	1-13
34	МДОБУ детский сад № 36	100	100	100	100	1-13
50	МДОБУ детский сад № 56	99	100	100	100	1-13
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	100	100	100	100	1-13
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	100	99	100	100	1-13
63	МДОБУ детский сад № 72	100	100	99	100	1-13
73	МДОБУ детский сад №124	100	100	100	100	1-13
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	99	99	99	99	14-27
4	МДОБУ детский сад №17	100	98	100	99	14-27
6	МДОБУ детский сад №23	100	98	100	99	14-27
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	99	99	99	99	14-27
18	МДОБУ детский сад № 81	100	97	100	99	14-27
19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	97	100	99	99	14-27
24	МДОБУ детский сад № 128	100	97	100	99	14-27
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	100	99	99	99	14-27
52	МДОБУ детский сад № 93	100	97	100	99	14-27
53	МДОБУ центр развития ребенка- детский сад № 107	100	98	100	99	14-27
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	99	99	99	99	14-27
72	МДОБУ детский сад №122	99	99	99	99	14-27
76	МДОБУ детский сад №127	100	99	99	99	14-27
77	ЦДОНП	100	99	98	99	14-27
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	100	96	100	98	28-41

10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	97	99	99	98	28-41
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	99	96	99	98	28-41
21	МДОБУ детский сад № 105	100	95	99	98	28-41
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	98	98	98	98	28-41
30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	100	96	100	98	28-41
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	98	98	97	98	28-41
46	МДОБУ детский сад № 51	97	100	97	98	28-41
56	МДОБУ детский сад №114	99	96	99	98	28-41
64	МДОБУ детский сад №74	98	97	98	98	28-41
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	97	98	98	98	28-41
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	98	97	98	98	28-41
71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	99	98	98	98	28-41
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	99	97	99	98	28-41
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	98	95	98	97	42-52
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	98	96	99	97	42-52
22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	99	95	98	97	42-52
32	МДОБУ детский сад № 27	97	98	95	97	42-52
35	МДОБУ центр развития ребенка- детский сад № 41	98	94	99	97	42-52
37	МДОБУ детский сад № 57	98	98	94	97	42-52
40	МДОБУ детский сад № 134	98	94	100	97	42-52
41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	96	96	100	97	42-52
43	МДОБУ детский сад № 46	97	97	98	97	42-52
47	МДОБУ детский сад № 52	97	95	100	97	42-52
49	МДОБУ детский сад № 55	98	95	97	97	42-52
17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	97	95	97	96	53-56
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	94	98	94	96	53-56
45	МДОБУ детский сад № 50	98	94	97	96	53-56
54	МДОБУ детский сад №109	98	94	98	96	53-56
68	МДОБУ детский сад №97	94	94	97	95	57
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	94	94	94	94	58-59

61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	94	94	94	94	58-59
1	МДОБУ детский сад №5	93	90	97	93	60-62
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	97	87	95	93	60-62
70	МДОБУ детский сад № 111	92	90	100	93	60-62
29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	96	87	96	92	63-65
51	МДОБУ детский сад № 92	95	87	96	92	63-65
57	МДОБУ детский сад №115	91	88	100	92	63-65
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	89	93	91	91	66-67
33	МДОБУ центр развития ребенка- детский сад № 28	96	83	95	91	66-67
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	91	88	91	90	68
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	90	87	91	89	69-71
36	МДОБУ детский сад № 42	91	85	91	89	69-71
67	МДОБУ детский сад №87	92	83	94	89	69-71
7	МДОБУ детский сад №32	86	87	91	87	72-73
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	88	84	91	87	72-73
75	МДОБУ детский сад №126	86	82	94	86	74
27	МДОБУ детский сад № 4	89	78	90	85	75-76
59	МДОБУ детский сад №121	87	82	88	85	75-76
42	МДОБУ детский сад №140	84	75	88	81	77

Рейтинг по показателю 5.1.

Рейтинг по показателю 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым			
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	100	1-24
4	МДОБУ детский сад №17	100	1-24
6	МДОБУ детский сад №23	100	1-24
8	МДОБУ детский сад №33	100	1-24
11	МДОБУ детский сад №39	100	1-24
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	100	1-24
18	МДОБУ детский сад № 81	100	1-24
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	100	1-24
21	МДОБУ детский сад № 105	100	1-24
24	МДОБУ детский сад № 128	100	1-24
25	МДОБУ детский сад № 132	100	1-24
28	МДОБУ детский сад № 7	100	1-24
30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	100	1-24
31	МДОБУ детский сад № 14	100	1-24
34	МДОБУ детский сад № 36	100	1-24
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	100	1-24
52	МДОБУ детский сад № 93	100	1-24
53	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107	100	1-24
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	100	1-24
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	100	1-24
63	МДОБУ детский сад № 72	100	1-24
73	МДОБУ детский сад №124	100	1-24
76	МДОБУ детский сад №127	100	1-24
77	ЦДОНП	100	1-24
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	99	25-34
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	99	25-34
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	99	25-34
22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	99	25-34
50	МДОБУ детский сад № 56	99	25-34
56	МДОБУ детский сад №114	99	25-34
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	99	25-34
71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	99	25-34
72	МДОБУ детский сад №122	99	25-34
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	99	25-34
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	98	35-46
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	98	35-46
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	98	35-46
35	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 41	98	35-46
37	МДОБУ детский сад № 57	98	35-46
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	98	35-46
40	МДОБУ детский сад № 134	98	35-46
45	МДОБУ детский сад № 50	98	35-46
49	МДОБУ детский сад № 55	98	35-46

54	МДОБУ детский сад №109	98	35-46
64	МДОБУ детский сад №74	98	35-46
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	98	35-46
10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	97	47-55
17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	97	47-55
19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	97	47-55
32	МДОБУ детский сад № 27	97	47-55
43	МДОБУ детский сад № 46	97	47-55
46	МДОБУ детский сад № 51	97	47-55
47	МДОБУ детский сад № 52	97	47-55
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	97	47-55
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	97	47-55
29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	96	56-58
33	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 28	96	56-58
41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	96	56-58
51	МДОБУ детский сад № 92	95	59
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	94	60-63
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	94	60-63
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	94	60-63
68	МДОБУ детский сад №97	94	60-63
1	МДОБУ детский сад №5	93	64
67	МДОБУ детский сад №87	92	65-66
70	МДОБУ детский сад № 111	92	65-66
36	МДОБУ детский сад № 42	91	67-69
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	91	67-69
57	МДОБУ детский сад №115	91	67-69
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	90	70
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	89	71-72
27	МДОБУ детский сад № 4	89	71-72
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	88	73
59	МДОБУ детский сад №121	87	74
7	МДОБУ детский сад №32	86	75-76
75	МДОБУ детский сад №126	86	75-76
42	МДОБУ детский сад №140	84	77

Рейтинг по показателю 5.2.

Рейтинг по показателю 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг			
8	МДОБУ детский сад №33	100	1-11
11	МДОБУ детский сад №39	100	1-11
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	100	1-11
19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	100	1-11
28	МДОБУ детский сад № 7	100	1-11
34	МДОБУ детский сад № 36	100	1-11
46	МДОБУ детский сад № 51	100	1-11
50	МДОБУ детский сад № 56	100	1-11
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	100	1-11
63	МДОБУ детский сад № 72	100	1-11
73	МДОБУ детский сад №124	100	1-11
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	99	12-23
10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	99	12-23
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	99	12-23
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	99	12-23
25	МДОБУ детский сад № 132	99	12-23
31	МДОБУ детский сад № 14	99	12-23
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	99	12-23
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	99	12-23
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	99	12-23
72	МДОБУ детский сад №122	99	12-23
76	МДОБУ детский сад №127	99	12-23
77	ЦДОНП	99	12-23
4	МДОБУ детский сад №17	98	24-33
6	МДОБУ детский сад №23	98	24-33
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	98	24-33
32	МДОБУ детский сад № 27	98	24-33
37	МДОБУ детский сад № 57	98	24-33
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	98	24-33
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	98	24-33
53	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107	98	24-33
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	98	24-33
71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	98	24-33
18	МДОБУ детский сад № 81	97	34-40
24	МДОБУ детский сад № 128	97	34-40
43	МДОБУ детский сад № 46	97	34-40
52	МДОБУ детский сад № 93	97	34-40
64	МДОБУ детский сад №74	97	34-40
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	97	34-40
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	97	34-40
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	96	41-46
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	96	41-46
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	96	41-46

30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	96	41-46
41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	96	41-46
56	МДОБУ детский сад №114	96	41-46
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	95	47-52
17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	95	47-52
21	МДОБУ детский сад № 105	95	47-52
22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	95	47-52
47	МДОБУ детский сад № 52	95	47-52
49	МДОБУ детский сад № 55	95	47-52
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	94	53-59
35	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 41	94	53-59
40	МДОБУ детский сад № 134	94	53-59
45	МДОБУ детский сад № 50	94	53-59
54	МДОБУ детский сад №109	94	53-59
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	94	53-59
68	МДОБУ детский сад №97	94	53-59
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	93	60
1	МДОБУ детский сад №5	90	61-62
70	МДОБУ детский сад № 111	90	61-62
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	88	63-64
57	МДОБУ детский сад №115	88	63-64
7	МДОБУ детский сад №32	87	65-69
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	87	65-69
29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	87	65-69
51	МДОБУ детский сад № 92	87	65-69
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	87	65-69
36	МДОБУ детский сад № 42	85	70
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	84	71
33	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 28	83	72-73
67	МДОБУ детский сад №87	83	72-73
59	МДОБУ детский сад №121	82	74-75
75	МДОБУ детский сад №126	82	74-75
27	МДОБУ детский сад № 4	78	76
42	МДОБУ детский сад №140	75	77

Рейтинг по показателю 5.3.=

Рейтинг по показателю 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации			
3	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №11	100	1-25
4	МДОБУ детский сад №17	100	1-25
6	МДОБУ детский сад №23	100	1-25
8	МДОБУ детский сад №33	100	1-25
11	МДОБУ детский сад №39	100	1-25
12	МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40	100	1-25
18	МДОБУ детский сад № 81	100	1-25
20	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 86	100	1-25
24	МДОБУ детский сад № 128	100	1-25
25	МДОБУ детский сад № 132	100	1-25
28	МДОБУ детский сад № 7	100	1-25
30	МДОБУ детский сад компенсирующего вида № 12	100	1-25
31	МДОБУ детский сад № 14	100	1-25
34	МДОБУ детский сад № 36	100	1-25
40	МДОБУ детский сад № 134	100	1-25
41	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №139	100	1-25
47	МДОБУ детский сад № 52	100	1-25
50	МДОБУ детский сад № 56	100	1-25
52	МДОБУ детский сад № 93	100	1-25
53	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 107	100	1-25
57	МДОБУ детский сад №115	100	1-25
60	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 123	100	1-25
62	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №63	100	1-25
70	МДОБУ детский сад № 111	100	1-25
73	МДОБУ детский сад №124	100	1-25
2	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 6	99	26-40
10	МДОБУ детский сад комбинированного вида №35	99	26-40
14	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 47	99	26-40
15	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 69	99	26-40
16	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	99	26-40
19	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 82	99	26-40
21	МДОБУ детский сад № 105	99	26-40
35	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 41	99	26-40
44	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 49	99	26-40
56	МДОБУ детский сад №114	99	26-40
63	МДОБУ детский сад № 72	99	26-40
69	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №104	99	26-40
72	МДОБУ детский сад №122	99	26-40
74	МДОБУ детский сад комбинированного вида №125	99	26-40
76	МДОБУ детский сад №127	99	26-40
5	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад №19	98	41-50
22	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 110	98	41-50
26	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	98	41-50

43	МДОБУ детский сад № 46	98	41-50
54	МДОБУ детский сад №109	98	41-50
64	МДОБУ детский сад №74	98	41-50
65	МДОБУ детский сад комбинированного вида №76	98	41-50
66	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида №84	98	41-50
71	МДОБУ центр развития ребенка - детский сад № 118	98	41-50
77	ЦДОНП	98	41-50
1	МДОБУ детский сад №5	97	51-57
17	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 79	97	51-57
38	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67	97	51-57
45	МДОБУ детский сад № 50	97	51-57
46	МДОБУ детский сад № 51	97	51-57
49	МДОБУ детский сад № 55	97	51-57
68	МДОБУ детский сад №97	97	51-57
29	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 9	96	58-59
51	МДОБУ детский сад № 92	96	58-59
32	МДОБУ детский сад № 27	95	60-62
33	МДОБУ центр развития ребенка-детский сад № 28	95	60-62
58	МДОБУ детский сад комбинированного вида №117	95	60-62
23	МДОБУ детский сад №120 "Калинка"	94	63-68
37	МДОБУ детский сад № 57	94	63-68
39	МДОБУ детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А. Головатого	94	63-68
61	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 166	94	63-68
67	МДОБУ детский сад №87	94	63-68
75	МДОБУ детский сад №126	94	63-68
7	МДОБУ детский сад №32	91	69-74
9	МДОБУ детский сад комбинированного вида №34	91	69-74
13	МДОБУ детский сад комбинированного вида № 45	91	69-74
36	МДОБУ детский сад № 42	91	69-74
48	МДОБУ детский сад общеразвивающего вида № 53	91	69-74
55	МДОБУ детский сад комбинированного вида №113	91	69-74
27	МДОБУ детский сад № 4	90	75
42	МДОБУ детский сад №140	88	76-77
59	МДОБУ детский сад №121	88	76-77

Выводы и рекомендации

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Сочи находится на очень высоком уровне, что показывает приведённая ниже диаграмма. В 92% условия были оценены как отличные, в 8% случаев – как хорошие.

Общий средний балл составил 88. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимает критерий открытости и доступности информации и вежливости и доброжелательности (98 баллов). Далее следуют критерии удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности (96 баллов), комфортности условий (93 балла). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (51 балл).

Наиболее высокий бал получили организации Центрального района (89 баллов), далее следуют организации Хостинского района (88 баллов), Адлерского и Лазаревского (87 баллов).

Лучшими оказались организации, получившие 95 и более баллов:

- ✓ МДОБУ детский сад № 50
- ✓ МДОБУ детский сад компенсирующего вида №40
- ✓ МДОБУ детский сад комбинированного вида № 67
- ✓ МДОБУ детский сад № 46

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ:

Основные недостатки связаны главным образом с образовательных организаций для инвалидов. Наиболее типичные недостатки следующие:

- отсутствует оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- отмечается недостаток, поручней, расширенных дверных проемов;
- отсутствуют сменные кресла-коляски;
- не оборудованы для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

При этом наиболее благоприятная ситуация с доступностью складывается в категории «школы-интернаты и специализированные общеобразовательные школы» - в таких школах указанных недостатков практически не отмечается.

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ

Обеспечить в организациях оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

в организации

Обеспечить в каждой организации организаци условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

Инструментарий исследования

АНКЕТА ОБУЧАЮЩИХСЯ И РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для опроса получателей услуг о качестве
условий оказания услуг организациями социальной
сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (школы, театры, музеи, культурно-досуговые центры, больницы, поликлиники, организации социального обслуживания, детские сады, бюро медико-социальной экспертизы и прочие организации). .

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
 1. да
 2. нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
 1. да
 2. нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
 1. да
 2. нет (переход к вопросу 5)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
 1. да
 2. нет
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?
 1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)
 2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? да нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. да

2. нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. да

2. нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. да

2. нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, учителя, воспитатели и прочие работники)?

1. да

2. нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1. да

2. нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. да

2. нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. да

2. нет

14. Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)

1. да

2. нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. да

2. нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской

2. Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

19. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

20. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

БЛАНК ОБСЛЕДОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Критерий "Открытость и доступность информации об образовательной организации":

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
1	2	3
1) Информация о дате создания образовательной организации,		
2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации		
3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),		
4) Информация о режиме, графике работы,		
5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;		
6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));		
<i>Размещены копии:</i>		
7) устава образовательной организации;		
8) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);		
9) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);		
10) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;		

11) локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»,		
12) правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;		
<i>Размещены сведения:</i>		
13) об уровне образования;		
14) о формах обучения;		
15) о нормативном сроке обучения;		
16) о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);		
17) описание образовательной программы с приложением ее копии;		
18) об учебном плане с приложением его копии;		
19) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);		
20) календарный учебный график с приложением его копии;		
21) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;		
22) о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;		
23) о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;		
24) о языках, на которых осуществляется образование (обучение);		
25) о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);		
26) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;		

27) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;		
28) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья);		
29) о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);		
30) о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,		

количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников;		
31) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;		
32) о трудоустройстве выпускников;		
33) Размещен отчет о результатах самообследования		
34) Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		
35) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;		
36) Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)		
37) Иная информация		
Всего	37	37

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	1. телефон	
2	2. электронная почта	

3	3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	
4	4. раздел «Часто задаваемые вопросы»	
5	5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
6	6. иной дистанционный способ взаимодействия	

II. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг":

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
2	наличие и понятность навигации внутри образовательной организации,	
3	доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.),	
5	санитарное состояние помещений образовательной организации. Критерии: нет замечаний/есть замечания (какие именно, укажите: _____)	

III. Критерий "Доступность услуг для инвалидов":

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами;	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,	
4	наличие сменных кресел-колясок,	
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	
	Итоговый балл	

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	
5	помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	
6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	

I. Критерий "Открытость и доступность информации об организации":

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие/отсутствие/ не требуется (0/1/1)
1	Наличие сведений о деятельности организации, в т.ч. – о научной деятельности для организаций профессионального образования;	
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;	
3	Наличие документов об организации – устава, лицензий на образовательную деятельность и др.;	
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах, наличие мест для поступления и перевода по каждой из программ	
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;	
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;	
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.	
8	Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний;	
9	Наличие информации о языках образования;	
10	Наличие отчета о результатах самообследования.	

11	Наличие сведений руководителя образовательной организации, его заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии), включающих телефоны, адреса, графики работы;	
12	Наличие сведений о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;	
13	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации, их контактных данных	
14	Наличие сведений об условиях оказания образовательных услуг, наличии и стоимости платных услуг, информации об условиях проживания в интернате или общежитии	
15	Наличие отчёта о результатах самообследования образовательной организации	
16	О наличии и об условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки и стипендий;	
17	О трудоустройстве/поступлении выпускников	
	Итоговый максимальный балл	

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	телефон	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	
4	раздела «Часто задаваемые вопросы»	
5	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
6	иного дистанционного способа взаимодействия	

II. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг":

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
2	наличие и понятность навигации внутри образовательной организации,	
3	доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.),	
5	санитарное состояние помещений образовательной организации.	

III. Критерий "Доступность услуг для инвалидов":

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами;	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,	
4	наличие сменных кресел-колясок,	
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	
	Итоговый балл	

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	
6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	

Перечень муниципальных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году

Центральный район

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад №5	354000, г. Сочи Центральный район, ул. Советская, 57	Пантелеймонова Наталья Ивановна, заведующий	(862) 264-50-35 8-918-107-33-98	dou5@edu.sochi.ru	dou5.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 6	354065, г. Сочи Центральный район, ул. Гагарина, 39а	Чусова Наталья Ивановна, заведующий	(862) 254-48-06 8-918-103-97-46	dou6@edu.sochi.ru	dou6.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад компенсирующего вида №11	354065, г. Сочи Центральный район, ул. Гагарина, 17	Бояршинова Светлана Викторовна, заведующий	(862) 254-26-57 8-918-610-72-10	dou11@edu.sochi.ru	dou11.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад №17	354065, г. Сочи Центральный район, ул. Гагарина, 15	Кафидова Вера Петровна, заведующий	(862) 254-46-46 8-918-202-66-51	dou17@edu.sochi.ru	dou17.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение центр развития ребенка - детский сад №19	354003, г. Сочи Центральный район, ул. Абрикосовая, 11а	Ульянова Нина Владимировна, заведующий	(862) 268-25-06 268-27-67 8-918-338-39-33	primaryschool19@edu.sochi.ru	dou19.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад №23	354008, г. Сочи Центральный район, ул. Санаторная, 40а	Тодуа Ирма Борисовна, заведующий	(862) 255-85-23 8-918-206-81-02	dou23@edu.sochi.ru	dou23.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад №32	354068, г. Сочи Центральный район, ул. Донская, 96а	Кислицына Наталья Юрьевна, заведующий	(862) 255-37-17 8-918-300-55-68	dou32@edu.sochi.ru	dou32.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад №33	354065, г. Сочи Центральный район, ул. Гагарина, 64	Козлова Алла Викторовна, заведующий	(862) 254-45-72 8-918-306-20-24	dou33@edu.sochi.ru	dou33.sochi-schools.ru

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад комбинированного вида №34	354008, г. Сочи Центральный район, ул. Клубничная, 30	Петросян Элла Николаевна, заведующий	(862) 255-87-50 255-88-28 8-988-162-26-06	primaryschool34 @edu.sochi.ru	dou34.sochi- schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад комбинированного вида №35	354003, г. Сочи Центральный район, ул. Труда, 6	Пивнева Елена Владимировна, заведующий	(862) 268-67-52 268-60-52 8-988-147-31-83	dou35@edu.sochi.ru	dou35.sochi- schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад №39	354057, г. Сочи Центральный район, пер. Трунова, 3	Мазур Татьяна Петровна, заведующий	(862) 261-08-06 261-08-53 8-918-204-54-04	dou39@edu.sochi.ru	dou39.sochi- schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад компенсирующего вида №40	354057, г. Сочи Центральный район, пер. Безымянный, 9	Гром Юлия Николаевна, заведующий	(862) 261-44-06 8-988-167-99-57	dou40@edu.sochi.ru	dou40.sochi- schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад комбинированного вида № 45	354065, г. Сочи Центральный район, Цветной бульвар, 32	Иваненко Алла Николаевна, заведующий	(862) 254-48-55 8-918-914-42-79	dou45@edu.sochi.ru	dou45.sochi- schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 47	354065, г. Сочи Центральный район, Цветной бульвар, 30	Марьина Татьяна Георгиевна, заведующий	(862) 254-48-81 254-01-99 8-918-404-35-49	dou47@edu.sochi.ru	dou47.sochi- schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад комбинированного вида № 69	354065, г. Сочи Центральный район, Цветной бульвар, 18	Овакимян Анжела Давидовна, заведующий	(862) 254-50-61 233-39-03	dou69@edu.sochi.ru	dou69.sochi- schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 78 "Неваляшка"	354008, г. Сочи Центральный район, ул. Пирогова, 3	Григорян Марина Александровна, и. о. заведующего	(862) 253-51-26 253-56-46 8-913-253-11-22	dou78@edu.sochi.ru	d078.sochi- schools.ru

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 79	354057, г. Сочи Центральный район, ул. Чебрикова, 1а	Собатенко Татьяна Николаевна, заведующий	(862) 261-41-60 8-918-406-17-92	dou79@edu.sochi.ru	dou79.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 81	354071, г. Сочи Центральный район, ул. Чайковского, 47а	Шевченко Валентина Александровна, заведующий	(862) 254-57-42 8-918-304-33-66	dou81@edu.sochi.ru	dou81.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад комбинированного вида № 82	354068, г. Сочи Центральный район, ул. Чехова, 25	Пугачевская Оксана Алексеевна, заведующий	(862) 255-68-61 8-918-614-21-80	dou82@edu.sochi.ru	dou82.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 86	354003, г. Сочи Центральный район, ул. Абрикосовая, 2	Новак Людмила Семеновна, заведующий	(862) 268-01-36 8-918-408-96-84	dou86@edu.sochi.ru	dou86.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 105	354068, г. Сочи Центральный район, ул. Донская, 31а	Стенько Елена Анатольевна, и. о. заведующего	(862) 255-59-31 8-918-302-31-53	primaryschool105@edu.sochi.ru	dou105.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 110	354068, г. Сочи Центральный район, ул. Гранатная, 3	Свобода Ольга Владимировна, заведующий	(862) 255-81-21; 255-37-72 8-918-109-98-58	primaryschool110@edu.sochi.ru	dou110.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад №120 "Калинка"	354003, г. Сочи Центральный район, ул. 60 лет ВЛКСМ, 28	Мусихина Оксана Александровна, заведующий	(862) 268-40-41; 268-25-11 8-918-409-48-80	dou120@edu.sochi.ru	www.kalinkasochi.ru/
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 128	354065, г. Сочи Центральный район, ул. Красноармейская, 10	Черная Татьяна Леонидовна, заведующий	(862) 254-46-32 8-961-512-50-24	dou128@edu.sochi.ru	dou128.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 132	354068, г. Сочи Центральный район, ул. Донская, 36а	Малхасян Джультета Размиковна, заведующий	(862) 255-72-84 8-918-904-08-48	dou132@edu.sochi.ru	dou132.sochi-schools.ru

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 136 "Умка"	354008, г. Сочи Центральный район, ул. Пирогова, 5/1	Зиновьева Алла Анатольевна, заведующий	(862) 259-92-50 259-92-24 8-918-904-94-99	dou136@edu.sochi.ru	dou136.sochi-schools.ru
--	--	---	---	---------------------	-------------------------

Хостинский район

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 4	354024, г. Сочи Хостинский район, ул. Чеменева, 16	Плескачевская Диана Владимировна, заведующий	(862) 267-71-87 8-988-188-59-14	dou4@edu.sochi.ru	dou4.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 7	354037, г. Сочи Хостинский район, ул. Октября, 5	Чачина Ирина Владимировна, заведующий	(862) 265-03-45 8-918-307-28-80	dou7@edu.sochi.ru	dou7.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад комбинированного вида № 9	354066, г. Сочи Хостинский район, ул. Ростовская, 10	Шаповалова Ольга Юрьевна, заведующий	(862) 247-21-85 274-14-71 8-918-038-98-30	dou9@edu.sochi.ru	dou9.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад компенсирующего вида № 12	354054, г. Сочи Хостинский район, ул. Дивноморская, 4	Озерная Елена Анатольевна, заведующий	(862) 267-13-46 8-918-438-13-67	dou12@edu.sochi.ru	dou12.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 14	354002, г. Сочи Хостинский район, ул. Яна Фабрициуса, 2/16а	Кукуян Людмила Павловна, заведующий	(862) 296-41-84 296-42-14 8-918-403-99-94	dou14@edu.sochi.ru	dou14.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 27	354002, г. Сочи Хостинский район, ул. Грибоедова, 35	Каширская Светлана Стапановна, заведующий	(862) 262-86-07 8-918-206-02-64	dou27@edu.sochi.ru	dou27.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение центр развития ребенка-детский сад № 28	354054, г. Сочи Хостинский район, ул. Ворошиловская, 5	Чуднецова Ирина Леонидовна, заведующий	(862) 267-29-03 267-29-07; 8-962-887-70-07	dou28@edu.sochi.ru	dou28.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 36	354037, г. Сочи Хостинский район, ул. Ялтинская, 26	Калабина Елена Владимировна, заведующий	(862) 265-33-69 8-918-207-92-10	dou36@edu.sochi.ru	dou36.sochi-schools.ru

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение центр развития ребенка-детский сад № 41	354037, г. Сочи Хостинский район, ул. Красных партизан, 6	Шалина Ольга Георгиевна, заведующий	(862) 265-43-53 8-918-401-04-51	dou41@edu.sochi.ru	dou41.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 42	354039, г. Сочи Хостинский район, ул. Звездная, 18	Свиридова Светлана Александровна, заведующий	(862) 265-92-83 (918)100-17-11	dou42@edu.sochi.ru	dou42.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 57	354078, г. Сочи Хостинский район, с. Измайловка, пер. Калиновский, 22а	Цвигун Любовь Александровна, заведующий	(862) 267-99-15 8-988-163-63-63	dou57@edu.sochi.ru	dou57.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад комбинированного вида № 67	354054, г. Сочи Хостинский район, ул. Ясногорская, 8	Староверова Татьяна Ивановна, заведующий	(862) 267-29-91 8-918-404-80-35	dou67@edu.sochi.ru	dou67.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 83 г. Сочи имени атамана А.А.Головатого	354067, г. Сочи Хостинский район, ул. Ялтинская, 14а	Фурасьева Марина Витальевна, заведующий	(862) 265-35-06 8-918-100-68-69	dou83@edu.sochi.ru	d083.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 134	354054, г. Сочи Хостинский район, ул. Дивноморская, 2	Устинова Елена Андреевна, заведующий	(862) 267-13-45 8-918-611-41-31	dou134@edu.sochi.ru	dou134.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад общеразвивающего вида №139	354002, г. Сочи Хостинский район, ул. Депутатская, 12/17	Прудникова Светлана Геннадьевна, заведующий	(862) 262-89-00 262-88-04 8-988-411-11-10	dou139@edu.sochi.ru	dou139.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад №140	354066, г. Сочи Хостинский район, ул. Искры, д.50/6	Бычкова Ирина Викторовна, заведующий	(862) 220-10-60 8-918-309-98-42	dou140@edu.sochi.ru	d140.sochi-schools.ru

Адлерский район

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 46	354340, г. Сочи Адлерский район, ул. Ульянова, 84	Чакрян Тамара Анжелоевна, заведующий	(862) 240-15-16 8-918-402-42-51	dou46@edu.sochi.ru	dou46.sochi-schools.ru
--	---	---	------------------------------------	--------------------	------------------------

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад комбинированного вида № 49	354340, г. Сочи Адлерский район, ул. Свердлова, 104	Варкентин Татьяна Геннадиевна, заведующий	(862) 240-06-52 240-34-64 8-918-201-07-58	dou49@edu.sochi.ru	dou49.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 50	354385, г. Сочи Адлерский район, ул. Фигурная, 3	Попандопуло Елена Евгеньевна, заведующий	(862) 243-07-08 8-918-301-74-05	dou50@edu.sochi.ru	детскийсад50.пф
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 51	354375, г.Сочи, Адлерский район, ул. Худякова 3	Андреева Евгения Павловна, заведующий	8-918-919-37-02 8-963-164-55-80	dou51@edu.sochi.ru	dou51.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 52	354349, г. Сочи Адлерский район, ул. Общинная, 59	Васильева Лариса Михайловна, заведующий	(862) 243-93-41 8-988-156-37-25	dou52@edu.sochi.ru	dou52.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 53	354395, г. Сочи Адлерский район, п. Орел-Изумруд, ул. Малиновая, 5	Яланузян Амалия Ованесовна, заведующий	(862) 246-62-03 8-918-900-02-52	dou53@edu.sochi.ru	детскийсад53.пф
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 55	354341, г. Сочи Адлерский район, ул. Революции, 4	Покровская Елена Викторовна, заведующий	(862) 240-08-81 8-918-303-01-49	dou55@edu.sochi.ru	dou55.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 56	354385, г. Сочи Адлерский район, с. Веселое, ул. Мира, 16а	Распутина Надежда Александровна, заведующий	(862) 241-60-50 8-918-409-11-19	primaryschool56@edu.sochi.ru	dou56.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 92	354348, г. Сочи Адлерский район, пер. Ереванский, 10	Мановицкая Татьяна Дмитриевна, заведующий	(862) 240-34-51 240-03-27 8-918-602-93-97	dou92@edu.sochi.ru	dou92.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 93	354340, г. Сочи Адлерский район, ул. Калинина, 34	Красовская Ольга Владимировна, заведующий	(862) 240-03-71 8-918-615-43-08	dou93@edu.sochi.ru	dou93.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение центр развития ребенка-детский сад № 107	354382, г. Сочи Адлерский район, ул. Голубые Дали, 21	Пантелиади Елена Николаевна, заведующий	(862) 246-16-68 246-16-68 8-918-300-96-69	dou107@edu.sochi.ru	dou107.sochi-schools.ru

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад №109	354340, г. Сочи Адлерский район, ул. Менделеева, 10	Кириллова Ирина Владимировна, заведующий	(862) 240-15-90 8-918-615-15-79	dou109@edu.sochi.ru	dou109.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад комбинированного вида №113	354382, г. Сочи Адлерский район, ул. Голубые Дали, 21	Овчарова Нина Ивановна, заведующий	(862) 246-29-32 246-15-24 8-918-307-58-57	primaryschool113 @edu.sochi.ru	dou111.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад №114	354340, г. Сочи Адлерский район, ул. Богдана Хмельницкого, 7	Юрова Галина Николаевна, заведующий	(862) 240-11-11 8-918-100-46-67	dou114@edu.sochi.ru	dou114.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад №115	354341, г. Сочи Адлерский район, ул. Панфилова, 1	Наливайко Светлана Васильевна, заведующий	(862) 246-19-70 8-938-441-96-14	dou115@edu.sochi.ru	dou115.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад комбинированного вида №117	354392, г. Сочи Адлерский район, п. Красная Поляна, ул. Турчинского, 27	Ларькина Наталья Игоревна, заведующий	(862) 243-76-35 243-74-79 8-928-245-68-00	dou117@edu.sochi.ru	dou117.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад №121	354340, г. Сочи Адлерский район, мкр. Блиново, ул. Лесная, 37	Лазаренко Наталья Евгеньевна, заведующий	(862) 263-82-88 8-918-404-47-62	primaryschool121 @edu.sochi.ru	dou121.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад комбинированного вида № 123	354340, г. Сочи Адлерский район, мкр. Блиново, ул. Лесная, 28	Харланова Ирина Ивановна, заведующий	(862) 263-94-80 8-918-919-37-02	dou123@edu.sochi.ru	dou123.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад комбинированного вида № 166	354340, г. Сочи Адлерский район, ул. Кирпичная, 3	Чеснокова Лира Валерьевна, заведующий	(862) 246-48-78 8-918-423-70-68	primaryschool166 @edu.sochi.ru	dou166.sochi-schools.ru

Лазаревский район

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение центр развития ребенка - детский сад №63	354200, г. Сочи Лазаревский район, п. Лазаревское, ул. Родниковая, 7а	Глоян Наталья Николаевна, заведующий	(862) 270-79-06 270-76-90 8-918-406-08-59	dou63@edu.sochi.ru	d063.sochi-schools.ru
--	--	---	---	--------------------	-----------------------

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 72	354208, г. Сочи Лазаревский район, с. Горное Лоо, ул. Обзорная, 2	Виноградова Галина Валентиновна, заведующий	(862) 250-90-12 8-918-401-71-24 8-962-882-82-23	dou72@edu.sochi.ru	dou72.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад №74	354202, г. Сочи Лазаревский район, п. Головинка, ул. Коммунаров, 1а	Тлиф Шарет Яхьявна, заведующий	(862) 274-12-07 8-928-852-85-70	dou74@edu.sochi.ru	dou74.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад комбинированного вида №76	354207, г. Сочи Лазаревский район, п. Дагомыс, ул. Батумское шоссе, 25а	Торлакян Лора Сетраковна, заведующий	(862) 252-29-94 8-918-407-61-98	dou76@edu.sochi.ru	dou76.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад общеразвивающего вида №84	354200, г. Сочи Лазаревский район, п. Лазаревское, ул. Победы, 95	Сорочинская Людмила Анатольевна, заведующий	(862) 270-24-74 270-02-55 8-918-403-42-89	dou84@edu.sochi.ru	dou84.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад №87	354212, г. Сочи Лазаревский район, ул. Курская, д.56/1	Никифорова Ольга Ивановна, заведующий	(862) 233-88-37 8-918-304-90-07	dou87@edu.sochi.ru	d087.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад №97	354235, г. Сочи Лазаревский район, аул Хаджико, ул. Левобережная, 1б	Баглаева Марина Батырбиевна, заведующий	(862) 274-32-35 8-918-307-54-32	dou97@edu.sochi.ru	dou97.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад общеразвивающего вида №104	354217, г. Сочи Лазаревский район, п. Лазаревское, ул. Калараш, 143	Егупова Оксана Александровна, заведующий	(862) 270-99-85 8-918-103-88-58 8-928-448-09-78	primaryschool104@edu.sochi.ru	dou104.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 111	354200, г. Сочи Лазаревский район, п. Лазаревское, ул. Лазарева, 46; ул. Калараш, 38,40	Матюшенко Наталья Владимировна, заведующий	(862) 270-42-20 8-918-911-73-63	dou111@edu.sochi.ru	dou111.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 118	354200, г. Сочи Лазаревский район, п. Лазаревское, ул. Партизанская, 16	Пономаренко Татьяна Владимировна, заведующий	(862) 270-25-07; 270-25-06 8-918-400-91-04	primaryschool118@edu.sochi.ru	dou118.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад №122	354207, г. Сочи Лазаревский район, п. Дагомыс, ул. Батумское шоссе, 37	Вареничева Татьяна Васильевна, заведующий	(862) 252-30-20 252-37-96 8-938-495-95-70	dou122@edu.sochi.ru	dou122.sochi-schools.ru

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад №124	354202, г. Сочи Лазаревский район, аул Большой Кичмай, ул. Ачмизова, 46	Андрухаева Сурет Нуховна, заведующий	(862) 274-31-71 8-918-615-13-57	dou124@edu.sochi.ru	dou124.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад комбинированного вида №125	354201, г. Сочи Лазаревский район, п. Лазаревское, ул. Партизанская, 40а	Казанцева Светлана Федоровна, заведующий	(862) 270-06-80 8-918-308-95-90	primaryschool125@edu.sochi.ru	d125.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад №126	354207, г. Сочи Лазаревский район, п. Дагомыс, ул. Перевальная, 19	Кильдишова Ирина Ивановна, заведующий	(862) 252-11-34 252-20-15 8-918-205-58-36	primaryschool126@edu.sochi.ru	dou126.sochi-schools.ru
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад №127	354200, г. Сочи Лазаревский район, ул. Малышева, дом 4	Афанасьева Александра Геннадиевна, заведующий	8-988-140-16-28 8-988-140-16-28	dou127@edu.sochi.ru	d127.sochi-schools.ru
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Новое поколение» г.Сочи	354209, г.Сочи Лазаревский район, ул. Львовского, д.2	Прищепа Елена Александровна, директор	8-938-440-79-58	cdonp@edu.sochi.ru	cdonp@edu.sochi.ru